

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EXPLICA CÓMO MYZONE PROCESA SUS DATOS PERSONALES CUANDO UTILIZA LA APLICACIÓN MYZONE.

TAMBIÉN EXPLICA CÓMO PROCESAREMOS LOS DATOS DE SU CUENTA DE LA APLICACIÓN CUANDO UTILIZA LOS DATOS DE INICIO DE SESIÓN DE SU CUENTA DE LA APLICACIÓN PARA ACCEDER A UNA CUENTA DE INSTALACIÓN. LAS CUENTAS DE INSTALACIÓN SOLO SON ACCESIBLES PARA PERSONAS QUE SEAN EMPLEADOS O PROPIETARIOS DE INSTALACIONES O CENTROS QUE UTILIZAN NUESTROS SERVICIOS.

POR FAVOR, LÉALA CUIDADOSAMENTE.

Actualizado en septiembre de 2024

Introducción

Su privacidad es muy importante para Myzone. Lea atentamente nuestra Política de privacidad y contáctenos si tiene alguna pregunta.

Si se encuentra en las siguientes jurisdicciones, debe leer las disposiciones adicionales contenidas en el Anexo 1, que complementan la información de esta Política de privacidad:

España

Aplicación	hace referencia a las aplicaciones de software móvil Myzone (y/o cualquier parte de estas) diseñadas para descargarse en dispositivos móviles.
Instalación	hace referencia a una instalación en la que se pueden utilizar los productos Myzone, como un club de salud, un centro de deporte, un centro comunitario, un centro social, una escuela o un empleador.
Cuenta de la Instalación	hace referencia a una cuenta, a la que se puede acceder a través de un enlace web, a la que el personal y los propietarios de una instalación pueden acceder para gestionar la cuenta Myzone de la instalación.
Servicios Myzone	hace referencia a todos y/o cualquier servicio que proporcione Myzone (o en nombre de Myzone) en relación con la aplicación o la cuenta de la instalación.

En esta Política, "Myzone", "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia a Myzone Limited. Myzone es el Responsable del Tratamiento de sus datos y proporciona los Servicios Myzone. "Usted" o "su" hace referencia a la persona que accede o utiliza los Servicios Myzone.

¿Quiénes somos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Myzone tiene su domicilio social y dirección comercial en Level 3, Gordon House, 10a Prospect Hill, Douglas, Isla de Man IM1 1EJ, Islas Británicas. Myzone se ha registrado en el Comisionado de Información de la Isla de Man con los siguientes datos: R000702.

Las preguntas o comentarios sobre esta Política de privacidad se pueden enviar por correo a la dirección indicada anteriormente, a través de support@myzone.org, o por teléfono al +44 (0)115 7788 311.

Myzone ha designado un Delegado de Protección de Datos y puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en: support@myzone.org.

Nuestro representante en el Reino Unido es:

Myzone Group Limited, constituida en Inglaterra y Gales, número 9634208. Oficina registrada: Uwm House, 6 Fusion Court, Leeds, West Yorkshire, LS25 2GH Reino Unido

Sus datos de contacto son: Myzone Group Limited, 10th Floor, Market Square House, St James, Street, Nottingham, Nottinghamshire NG1 6FG

O

support@myzone.org

Nuestro representante en la UE es:

Myzone Iberia S.L. Oficina registrada: C/ Roc Boronat, 147, Pl.1008018 Barcelona, España. Número de registro: NIF B56597214.

Sus datos de contacto son: Myzone Iberia, C/Menorca 19 PLANTA 7 46023 Valencia

O

support@myzone.org

¿Qué información recopilamos?

Myzone recopila las categorías de información personal que se detallan a continuación. Recibimos esta información de usted, sus dispositivos, su uso de los servicios y de terceros (consulte [¿Obtenemos datos personales de terceros?](#) Para obtener más detalles). Usamos y divulgamos estas categorías de información para los fines descritos en esta Política de privacidad. Las categorías son:

- **Datos biométricos y de salud**, como detalles de sus ejercicios, actividades o datos de salud.
- **Datos de contacto**, como su dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono.
- **Datos demográficos**, como su sexo, edad y características físicas o descripción.
- **Datos de geolocalización**: ciertas características y funcionalidades de la Aplicación se basan en su ubicación. Para proporcionar estas características y funcionalidades mientras usa su dispositivo móvil, podemos, con su consentimiento, recopilar

automáticamente información de geolocalización de su dispositivo móvil o proveedor de servicios inalámbricos y/o ciertos proveedores de servicios externos (colectivamente, "Datos de geolocalización"). La recopilación de dichos Datos de geolocalización ocurre solo cuando la Aplicación se ejecuta en su dispositivo. Puede negarse a permitirnos recopilar dichos datos de geolocalización, en cuyo caso no podremos proporcionarle ciertas características o funcionalidades.

- **Datos de identidad**, como su nombre o nombre de usuario, foto de perfil u otras fotos y otros identificadores similares.
- **Datos de contenido**, incluye información almacenada en su dispositivo, incluidas listas de amigos, fotos, videos u otro contenido digital.
- **Datos de uso**, como los datos de uso que recibimos cuando accede o utiliza la aplicación o una cuenta de instalación. Esto incluye información sobre sus interacciones con los servicios (como horarios y períodos de uso y no uso).
- **Información de consulta**, significa información que comparte con nosotros cuando realiza una consulta o una llamada de soporte, incluida la información recopilada a través de *chatbots*.
- **Datos de perfil**, significa información que agrega a su cuenta, incluida su biografía o país, contraseña y sus preferencias.
- **Inferencias** extraídas de cualquiera de los anteriores, incluida la cantidad de calorías que quemó, la distancia y los objetivos personalizados de ejercicio y actividad.
- **Datos de marketing y comunicaciones**, incluidas sus preferencias para recibir comunicaciones de marketing nuestras y de terceros.

Transferencias internacionales de datos

Myzone tiene su sede en la Isla de Man, por lo que, cuando utiliza los Servicios de Myzone, recibimos sus datos y, si se encuentra fuera de la Isla de Man, los enviamos de vuelta a su país para que usted y sus Instalaciones los utilicen.

Cuando una Instalación con la que desea conectarse se encuentra en un país que se ha considerado adecuado para los fines de la legislación de la Isla de Man (lo que significa que proporciona una protección "esencialmente equivalente" a las protecciones aplicadas a sus datos en la Isla de Man), la transferiremos sobre esta base.

Cuando una Instalación se encuentra en un país que no se ha considerado "adecuado", dependeremos de su consentimiento para la transferencia de los datos.

IMPORTANTE: Cuando proporcione su consentimiento, porque el país al que se transfieren los datos no se considera adecuado, es importante que tenga en cuenta lo siguiente:

a. Transferiremos la información establecida en la sección "*Instalaciones*" de "*¿Divulgamos información a terceros?*" a la Instalación;

- b. Transferiremos los datos para permitir que la Instalación le brinde servicios de acuerdo con su acuerdo con la Instalación;
- c. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento eliminando el código de la Instalación en su cuenta de la aplicación;
- d. El país en el que la Instalación con el que compartimos datos no se considera adecuado por la Isla de Man (que sigue el enfoque de la UE) y no hemos implementado ninguna protección adicional con respecto a este intercambio. Esto significa que sus datos no estarán sujetos al mismo nivel de protección que reciben en la Isla de Man (que refleja el que se brinda en la UE), lo que incluye el riesgo de que:
- i. Sus datos pueden no estar sujetos al mismo nivel de seguridad;
 - ii. Es posible que no pueda ejercer los mismos derechos con respecto a sus datos;
 - iii. Es posible que no exista una autoridad supervisora con la que pueda plantear problemas y que sea responsable de hacer cumplir las normas de protección de datos; y
 - iv. Es posible que no existan los mismos principios clave que rigen el procesamiento de datos personales, como se aplican en la Isla de Man. Esto puede significar que los datos se pueden conservar durante más tiempo del que se conservarían en la Isla de Man, o pueden ser inexactos, por ejemplo.

Myzone también envía datos (o se envían en nuestro nombre) a una variedad de organizaciones con sede en los siguientes países/regiones, para los fines del tratamiento establecidos en esta Política de privacidad:

- EE. UU.
- Alemania
- España
- Reino Unido
- Australia
- Singapur

Cuando lo hagamos, solo compartiremos los datos con aquellas organizaciones en las que:

- a. La organización receptora esté ubicada en un país que el Reino Unido, la UE y la Isla de Man hayan considerado adecuado (lo que significa que brinda protección "esencialmente equivalente" a las protecciones aplicadas a sus datos en la Isla de Man, el Reino Unido o la UE). Los países adecuados, a la fecha de esta Política de Privacidad, son todos los estados miembros de la Unión Europea más Noruega, Islandia, Liechtenstein, Andorra, Argentina, Islas Feroe, Guernsey, Israel, Jersey, Nueva Zelanda, República de Corea, Suiza, Uruguay, Canadá (donde los datos están cubiertos por la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá), Japón (para ciertas transferencias), los EE. UU. (donde las entidades han cumplido con ciertos requisitos) y el Reino Unido; o
- b. Nosotros (o la organización que envía los datos en nuestro nombre) hemos implementado cláusulas contractuales estándar con la organización receptora, aprobadas según la ley de la

UE, la Isla de Man y el Reino Unido, que imponen obligaciones a la organización receptora y les otorgan derechos con respecto a sus datos. Nosotros (o la organización que envía los datos en nuestro nombre) también realizaremos una evaluación de riesgos para garantizar que estas cláusulas permitan una protección "esencialmente equivalente" a las protecciones aplicadas a sus datos en la Isla de Man, el Reino Unido o la UE. Cuando un país haya sido considerado adecuado solo por algunas de las jurisdicciones (la UE, el Reino Unido o la Isla de Man), pero no por las demás, podemos decidir utilizar solo las cláusulas contractuales estándar aprobadas por las jurisdicciones que no consideren que el país sea adecuado.

Puede comunicarse con nosotros en cualquier momento a través de los datos de contacto que se indican en esta Política de privacidad si desea una copia de las cláusulas contractuales estándar o la decisión de adecuación en la que se basaron nuestras transferencias.

¿Divulgamos alguna información a terceros?

No compartimos sus datos personales con ninguna otra parte, excepto en las siguientes situaciones:

Empresas del grupo

Podemos compartir su información con empresas del grupo (**Empresas del grupo Myzone**) para brindarle asistencia en relación con la aplicación o la cuenta de la instalación:

Myzone Inc, constituida en Illinois, EE. UU., número 70161893. Oficina registrada: 311 S Wacker Dr. Suite 480, Chicago, Illinois 60606;

Myzone Group Ltd, constituida en Inglaterra y Gales, número 9634208. Domicilio social: European House, 93 Wellington Road, Leeds, LS12 1DZ, Reino Unido;

Myzone (APAC) Pty Ltd, ACN 606 655 887. Domicilio social: 18 Sangiorgio Court, Osborne Park, WA 6017, Australia;

Myzone (Europe) GmbH, De-Saint-Exupéry-Straße 10, 60549 Frankfurt am Main, Domicilio social: Frankfurt am Main, Alemania, Tribunal de registro: AG Frankfurt am Main, HRB 115303;

Myzone Tech (Asia) Pte. Ltd, constituida en Singapur, número 202011967G. Domicilio social: 6 Eu Tong Sen Street #11-20 The Central, Singapur 059817;

Myzone Iberia S.L. Domicilio social: C/ Roc Boronat, 147, Pl.1008018 Barcelona, España. Constituida en España. N.º de registro: NIF B56597214

Myzone Holdings Ltd, Myzone (Worldwide) Ltd y Myzone (UK) Ltd, todas ellas constituidas en IOM, Islas Británicas, números 0006611V y 006010V. Dirección registrada: Level 3, 10a Gordon House, Prospect Hill, Douglas, Isla de Man IM1 1EJ, Islas Británicas.

Subcontratistas y socios

Podemos compartir información con subcontratistas o asesores que nos brindan servicios y también con socios con los que trabajamos para brindarle los Servicios de Myzone.

Nuestros subcontratistas, asesores y socios deben mantener la confidencialidad de los datos personales que reciben. Estos subcontratistas, asesores y socios incluyen los siguientes:

- Proveedores de alojamiento;

- Proveedores de software y proveedores de soporte de software;
- Proveedores de soporte para la Aplicación;
- Proveedores de verificación de crédito y prevención de fraude;
- Nuestros asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, contadores, auditores y aseguradores que brindan servicios legales, bancarios, contables y de seguros;
- Proveedores de análisis para ayudarnos a obtener información sobre cómo se utilizan nuestros servicios y para ayudarnos a mejorar;
- Plataformas de marketing para ayudar con el marketing y los servicios al cliente;
- Proveedores de funciones automatizadas como *chatbots*;
- Plataformas de soporte para ayudarnos a rastrear, priorizar y resolver problemas de soporte al cliente; y
- Proveedores de software de gestión de proyectos.

Sus instalaciones

Puede registrarse para utilizar su dispositivo Myzone en una Instalación seleccionando su código de Instalación en su cuenta de la aplicación.

Cuando se registre en una Instalación, le enviaremos su nombre, apodo, fecha de nacimiento y edad, siempre que usted dé su consentimiento para dicha transferencia, siempre que la instalación no se encuentre en un país considerado adecuado a los efectos de la legislación de la Isla de Man.

Además, la instalación puede acceder a datos que muestran cuándo ha participado en alguna actividad, la duración de dicha actividad y la cantidad de calorías quemadas, así como los nombres de sus conexiones sociales vinculadas con su Instalación y acceder a la cantidad de "me gusta" y la cantidad de comentarios que ha realizado sobre las actividades de otros usuarios de Myzone. Si no desea que las Instalaciones tengan acceso a dicha información, no debe continuar con su registro de Myzone en esa Instalación o debe solicitar y utilizar un código de instalación de Myzone genérico. Cuando la instalación no se encuentre en un país considerado adecuado a los efectos de la legislación de la Isla de Man, los datos solo se compartirán si usted ha dado su consentimiento, en cualquier caso.

Cuando proporciones un consentimiento adicional, también compartiremos los datos contenidos en tu cuenta de la aplicación, incluidos tus datos biométricos y de salud, dirección de correo electrónico, ID de dispositivo Myzone (si corresponde), número de teléfono, género, ID de referencia, número de tarjeta de membresía, zona de frecuencia cardíaca objetivo, objetivo mensual, frecuencia cardíaca en reposo y frecuencia cardíaca máxima. Permitiremos que la Instalación realice cambios en tu apodo, ID de dispositivo Myzone (si corresponde), número de teléfono, fecha de nacimiento, género, ID de referencia, número de tarjeta de membresía, zona de frecuencia cardíaca objetivo, objetivo mensual, frecuencia cardíaca en reposo, frecuencia cardíaca máxima, tu nombre y tu dirección de correo electrónico, en tu nombre, para garantizar que tus datos sigan siendo precisos.

Las personas relacionadas con las Instalaciones no son nuestros empleados ni agentes y debes asegurarte de que la Instalación cuenta con procedimientos establecidos para proteger tu privacidad (y, si corresponde, la privacidad de cualquier menor).

Compartir tu información con las fuerzas del orden

Podemos informar a las fuerzas del orden sobre cualquier actividad que consideremos razonablemente como potencialmente ilegal o que consideremos razonablemente que puede ayudar a una investigación policial sobre una actividad potencialmente ilegal. Además, nos reservamos el derecho de divulgar su información a las autoridades si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que la divulgación de su información puede proteger la seguridad o la propiedad de cualquier persona o entidad. Sus datos solo se compartirán con las autoridades del país en el que se encuentra, a menos que sea razonable que los compartamos con las autoridades de otras jurisdicciones, pero solo lo haremos cuando podamos hacerlo en cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Compartir su información según lo exija la ley o para presentar o defender demandas legales

Podemos compartir su información con otros según lo exija la ley o según lo consideremos necesario para ejercer nuestros derechos legales, para defendernos de demandas que se hayan presentado en nuestra contra o para defendernos de posibles demandas que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que podrían presentarse en nuestra contra. Esto puede incluir compartir su información con entidades gubernamentales o terceros en relación con citaciones, órdenes judiciales y otros procesos legales.

Puede permitir que otros usuarios de Myzone accedan a su información

Puede optar por permitir que otros usuarios de Myzone accedan a su información, actividades, datos biométricos y de salud e imágenes (siempre que tenga 18 años o más). Si algún usuario (incluidos los entrenadores) conectado con una Instalación desea acceder a esta información (y a su número de teléfono) a través de su cuenta, se le informará por correo electrónico y deberá proporcionar su consentimiento para su acceso.

¿Obtenemos datos personales de terceros?

Solo recibiremos datos personales de organizaciones de las que nos dé permiso para extraer datos o a las que nos proporcione acceso (por ejemplo, puede vincular su cuenta Myzone con su cuenta Apple Health). Le informaremos, en el momento en que proporcione las instrucciones necesarias, qué información recibiremos.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos la información almacenada en su cuenta (que consta de todos sus datos excepto sus datos de uso, datos de consulta y datos de marketing y comunicaciones) hasta que utilice la configuración de su cuenta para eliminarlos, o nos solicite directamente que eliminemos los datos o su cuenta en su totalidad.

Si no ha utilizado su cuenta en dos (2) años, le notificaremos nuestra intención de eliminar su cuenta en ese momento y, si no responde en el plazo de un (1) mes, la información se eliminará en el plazo de seis (6) meses.

Si decide cerrar su cuenta Myzone, sus datos personales generalmente dejarán de ser visibles para otros en nuestros servicios Myzone en un plazo de veinticuatro (24) horas. Eliminamos la información de la cuenta cerrada en un plazo de veintiocho (28) días a partir del cierre de la cuenta, excepto lo que se indica a continuación.

Cuando se elimina o cierra su cuenta, eliminamos todos los datos de salud que tenemos sobre usted y eliminamos cualquier identificador del resto de los datos, de modo que no se puedan

vincular con usted de ninguna manera. Estos datos anónimos se utilizarán como se establece en la sección titulada **Anonimización**, a continuación.

La información que ha compartido con otros usuarios puede seguir siendo visible después de cerrar su cuenta o eliminar información, o después de que eliminemos su cuenta o después de que revise sus opciones de privacidad (consulte **Administrar sus opciones de privacidad**, más abajo), ya que no controlamos los datos que ha puesto a disposición de terceros que copian o extraen de nuestros sistemas. Su perfil puede seguir mostrándose en los servicios de otros usuarios hasta que actualicen la configuración de su cuenta.

Conservamos otros datos que tenemos sobre usted durante los siguientes períodos:

Información de consultas: cuando realiza una consulta mientras está conectado a la Aplicación o a una Cuenta de la Instalación, conservaremos esa consulta y los detalles acerca de quién realizó la consulta, hasta que se elimine su cuenta o la Cuenta de la Instalación.

Datos de marketing y comunicaciones: hasta que opte por no participar.

Podemos conservar sus datos personales durante más tiempo del establecido anteriormente si así lo exige la ley o los requisitos reglamentarios, para resolver cualquier disputa o hacer cumplir nuestros derechos, o para prevenir fraudes o investigar problemas de seguridad. Solo conservaremos los datos durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que los conservamos y en ningún caso los conservaremos más de siete (7) años, a menos que le notifiquemos lo contrario.

Gestión de sus opciones de privacidad

Le hemos proporcionado un medio para gestionar su configuración de privacidad. Puede actualizar su configuración predeterminada en la Aplicación y controlar qué información personal comparte y con quién.

La configuración predeterminada es la siguiente (a menos que seas menor de 16 años y uses una subcuenta de tu padre o tutor; consulta la sección sobre cuentas de menores para obtener más detalles sobre esto a continuación):

Permitir que mis conexiones vean los datos de "Mis movimientos"	= ACTIVADO (visible)
Permitir que mis conexiones vean "Mis fotos"	= ACTIVADO (visible)
Permitir que mis conexiones vean "Mis conexiones"	= ACTIVADO (visible)
"Permitir que me vean como una conexión de una conexión"	= ACTIVADO (visible)

Puedes cambiar la configuración de tu cuenta en cualquier momento para desactivar cualquiera de las configuraciones anteriores.

Seguridad

Almacenamos datos en servidores que son de nuestra propiedad o que alquilamos. Alquilamos espacio para nuestros servidores a un proveedor de servicios de alojamiento dedicado que cumple con los estándares de seguridad ISO 27001. Almacenamos nuestros datos en Domicilium, con sede en la Isla de Man, Islas Británicas. Los sistemas de gestión de la seguridad de la información y la calidad de Domicilium han sido aprobados por Lloyd's Register

Quality Assurance (LRQA) según las siguientes normas de gestión de la seguridad de la información y la calidad: ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001:2013.

Trabajamos arduamente para mantener sus datos seguros. Utilizamos una combinación de controles técnicos, administrativos y físicos para mantener la seguridad de sus datos. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento de datos es completamente seguro. Si tiene alguna inquietud relacionada con la seguridad, comuníquese con nosotros a los datos de contacto de Myzone proporcionados: support@myzone.org.

Cuentas de menores y recopilación de información de menores por parte de Myzone

La aplicación no está dirigida a niños menores de 13 años. Cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA) y no recopilaremos deliberadamente información personal de ningún niño menor de 13 años. Pedimos que los menores (menores de 13 años) no utilicen la aplicación. Si un niño menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, su padre o tutor legal puede comunicarse con nosotros a través de Myzone y solicitar que dicha información se elimine de nuestros registros.

Permitimos que un padre o tutor cree una cuenta Myzone para un niño a su cargo (un "niño" a los efectos de esta sección) que tenga al menos 13 años, pero menos de 16. La cuenta de un niño funciona como una subcuenta de la cuenta Myzone del padre o tutor. Un niño puede acceder a su cuenta mediante la aplicación, pero con funciones restringidas.

Un padre o tutor puede acceder a la cuenta de un niño, excepto a los datos de salud. Los datos de salud solo son accesibles cuando el padre o tutor da su consentimiento, en nombre del niño, para que puedan tener acceso o el niño es capaz de dar su consentimiento (ver a continuación), en cuyo caso se debe proporcionar el consentimiento del niño. Si eres un niño, esto significa que tu padre o tutor podrá ver todo lo que haces en tu cuenta. Cuando un padre o tutor crea una subcuenta para un niño, se le solicita que dé su consentimiento explícito para que la Aplicación recopile y use los datos personales del niño, a menos que el niño sea capaz de dar su consentimiento (ver a continuación), en cuyo caso se debe proporcionar el consentimiento del niño. Los padres, tutores e hijos, si corresponde, deben comunicar este consentimiento explícito completando pasos adicionales en su cuenta de Myzone.

Cuando un padre o tutor crea una cuenta de Myzone para su hijo, el menor puede ejercer cada uno de los derechos descritos en la sección "Sus derechos" en relación con la cuenta de aquel.

La cuenta de un niño muestra su nombre de usuario, nombre, actividad de "movimientos" y foto de perfil. Estos datos se comparten con sus conexiones y con su Institución. Si un padre o tutor desea recopilar y compartir los datos biométricos de un niño con una Institución, debe dar su consentimiento explícito para ello en su cuenta de Myzone. Si se da dicho consentimiento, Myzone recopilará la información descrita en esta Política de privacidad. Cuando el niño sea capaz de dar su consentimiento (ver a continuación), se requerirá su consentimiento, en lugar del consentimiento del padre o tutor.

Consentimiento del menor

En todo el mundo, los diferentes países tienen distintas edades en las que se considera que los menores son capaces de dar un consentimiento válido para el procesamiento de sus datos personales.

Cuando un padre o tutor resida en una jurisdicción en la que un niño puede dar su consentimiento, el padre o tutor debe confirmar que el niño puede dar un consentimiento válido. En ese momento, el niño debe dar su propio consentimiento explícito para el procesamiento de sus datos personales a través de su cuenta de Myzone, ya que habrá alcanzado la edad para un consentimiento válido, así como el consentimiento para que el padre o tutor acceda a cualquier dato de salud en su cuenta y el consentimiento para que los datos se compartan con cualquier Instalación.

Límites de uso

Los usuarios menores de 18 años no pueden cargar fotos. Los usuarios no pueden buscar ni localizar a otros usuarios a menos que la otra parte tenga 16 años. Las partes que están conectadas a la cuenta de Myzone de un niño pueden comentar la actividad de "movimientos" de un niño. Otras funciones de chat están deshabilitadas. Además, un padre o tutor puede desactivar las funciones que permiten que el entrenamiento de un niño se cargue en sitios de redes sociales.

Cuentas propias

Una vez que el niño haya cumplido 16 años, podrá crear y administrar de forma independiente su propia cuenta de Myzone.

Las personas menores de 13 años, o cualquier edad mínima superior en la jurisdicción donde reside esa persona, no pueden crear cuentas. Si nos enteramos de que hemos recopilado la información personal de un niño menor de la edad mínima pertinente sin el consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible. Los padres que crean que su hijo nos ha enviado información personal y deseen que se elimine, pueden comunicarse con nosotros a support@myzone.org.

Cambio de control o venta de Myzone y cualquier empresa del grupo Myzone

Myzone puede compartir sus datos e información personal como parte de una venta, fusión o cambio de control de la totalidad o parte de Myzone o de cualquier empresa del grupo Myzone, o en preparación para cualquiera de estos eventos, cuando sea necesario y tengamos un interés legítimo en administrar nuestro negocio para hacerlo.

Finalidades para las que utilizamos sus datos personales

A continuación, detallamos las finalidades (además de la finalidad de cambio de control o venta, establecidas anteriormente) para las que utilizaremos sus datos, el tipo de datos personales que utilizaremos y la base legal para nuestro uso de los datos.

Finalidad o actividad	Tipo de datos personales	Base legal
Para registrarte como usuario.	Datos de Identidad Datos de contacto Datos demográficos Datos biométricos y de salud Datos del perfil	Ejecución de un contrato.

Finalidad o actividad	Tipo de datos personales	Base legal
	Datos de mercadotecnia y comunicaciones	
Para brindarle los Servicios Myzone (excepto los relacionados con la Cuenta de la Instalación) (incluido compartir sus datos de acuerdo con la configuración aplicable).	Datos de Identidad Datos de contacto Datos demográficos Imágenes Datos de geolocalización Datos de contenido Inferencias Datos del perfil Datos biométricos y de salud	Ejecución de un contrato. También obtendremos su consentimiento para tratar sus datos de salud y de geolocalización.
Para brindarle asistencia como cliente.	Datos de Identidad Datos de contacto Datos del perfil Datos de uso Datos de solicitud Datos de geolocalización	Ejecución de un contrato contigo.
Para darle acceso a la Cuenta de Institución y sus funcionalidades, cuando proceda.	Datos de Identidad Datos de contacto Datos del perfil	Nuestro interés legítimo en proveer la funcionalidad de Cuentas de Instituciones.
Para brindarle asistencia cuando usa una cuenta de Institución.	Datos de Identidad Datos de contacto Datos del perfil Datos de uso Datos de solicitud	Nuestro interés legítimo en dar soporte a las Cuentas de Instituciones.
Por motivos de seguridad o para prevenir o investigar posibles fraudes y/u otras infracciones de nuestros términos y condiciones de uso de los Servicios Myzone y/o cualquier intento de dañar los Servicios Myzone y/o cualquier usuario de los Servicios Myzone y/o cualquier tercero (incluidos proveedores e Instalaciones) que puedan estar de alguna manera conectados o	Datos de Identidad Datos de contacto Datos de uso Datos del perfil	Nuestro interés legítimo en mantener la seguridad de nuestros servicios y asegurar el cumplimiento de nuestros términos y condiciones.

Finalidad o actividad	Tipo de datos personales	Base legal
asociados con los Servicios Myzone.		
Para notificarle sobre las obligaciones y documentos legales de Myzone, incluidos los cambios en nuestros términos y condiciones o Política de privacidad, y para proporcionar mensajes de seguridad, anuncios de servicio y mensajes administrativos.	Datos de Identidad Datos de contacto	Nuestro interés legítimo en mantener a nuestros usuarios al día sobre información relevante para ellos. Para cumplir con obligaciones legales (como informarle de cambios en nuestros términos del servicio o nuestra política de privacidad, o cualquier otra información que sea necesaria).
Para gestionar solicitudes y quejas de nuestros usuarios.	Datos de Identidad Datos de contacto Datos de solicitud	Nuestro interés legítimo en gestionar solicitudes y quejas de nuestros usuarios. Para ejercer nuestro negocio y mejorar nuestros servicios. Ejecución de un contrato cuando usamos la información para dicha mejorar ejecución.
Para mejorar nuestros productos y servicios.	Datos de Identidad Datos de contacto Datos demográficos Datos de uso Datos de solicitud Datos del perfil	Nuestro interés legítimo en mejorar nuestros productos y servicios.
Para realizar sorteos o competiciones.	Datos de Identidad Datos de contacto	Ejecución de un contrato (cuando se acepten los correspondientes términos y condiciones).

Finalidad o actividad	Tipo de datos personales	Base legal
		Nuestro interés legítimo en involucrar a nuestros usuarios.
Para mantener, actualizar y mantener seguros nuestros sistemas (incluyendo incidentes de seguridad o técnicos).	Datos de Identidad Datos de contacto Datos del perfil Datos de uso	Nuestro interés legítimo en mantener, actualizar y mantener seguros nuestros sistemas.
Para anonimizar sus datos con fines de investigación o estadísticos (consulte a continuación para obtener más información sobre la anonimización).	Todos los datos	Nuestro interés legítimo en usar información anonimizada para analíticas e investigación.
Para compartir la información con las autoridades.	Todos los datos	El interés legítimo de la sociedad en la asistencia a las autoridades. Si compartimos información de carácter personal, lo haremos basándonos en que el tratamiento es necesario por razones de interés público.
Para organizar la venta de parte o todo el grupo Myzone.	Todos los datos	Nuestro interés legítimo en organizar la venta de parte o todo el grupo Myzone.
Para determinar qué información de mercadotecnia mandarte y mandártela.	Datos de Identidad Datos de contacto Datos de perfil Datos de uso Datos de mercadotecnia y comunicaciones	Consentimiento (cuando la ley lo requiera). Nuestro interés legítimo en promocionar nuestro negocio.
Para utilizar sus datos para invitaciones y comunicaciones que promuevan la membresía y el crecimiento de la red, la	Datos de Identidad Datos de perfil	Nuestro interés legítimo en promocionar nuestros productos y servicios.

Finalidad o actividad	Tipo de datos personales	Base legal
participación y nuestros Servicios Myzone, como mostrarle a sus conexiones que ha utilizado una función de nuestros Servicios.		
Para ayudar a otros a encontrar su perfil, sugerir conexiones para usted y otras personas y permitirle invitar a otros a convertirse en su conexión.	Datos de Identidad Datos de perfil	Tu interés legítimo en conectar con otra gente, mejorando tu experiencia en nuestro servicio. Nuestro interés legítimo de ofrecer una funcionalidad mejorada.
Para defender e iniciar reclamaciones en materia de seguros.	Todos los datos	Nuestro interés legítimo en defender o realizar reclamaciones en materia de seguros. Cuando necesitemos procesar tus datos de salud, lo haremos únicamente cuando exista un derecho legal que nos ampare para ello.

Cuando compartamos sus datos de salud (en la medida en que no esté cubierto en la tabla anterior), solo lo haremos con su consentimiento o, cuando no pueda dar su consentimiento en su país, con el consentimiento de un padre o tutor.

También nos basaremos en su consentimiento para transferir sus datos a Instalaciones en países que no se consideren adecuados (consulte "**Transferencias internacionales de datos**") y para transferir los datos personales adicionales a las Instalaciones (consulte la sección "Sus Instalaciones" de "**¿Divulgamos alguna información a terceros?**").

Además de los fines establecidos anteriormente, es posible que se nos solicite:

- a. procesar los datos personales que tenemos sobre usted para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos de vez en cuando. En caso de ser posible, le notificaremos estas obligaciones, que incluirán responder a los organismos gubernamentales, cuando sea necesario, y responder a las solicitudes de acceso de los interesados; y

- b. procesar sus datos personales para defender o presentar reclamaciones legales. En este caso, nos basaremos en nuestros intereses legítimos para presentar una reclamación o defendernos. Siempre que utilicemos sus datos en estos casos, nos aseguraremos de haber evaluado si sus intereses superan los que se persiguen en el caso específico.

Como mínimo, debe proporcionar su nombre, apodo, dirección de correo electrónico y dirección de correo electrónico secundaria, número de teléfono, fecha de nacimiento, edad, sexo, peso, altura, ubicación, identificación de la Instalación e identificación de cinturón para registrarse como usuario.

Con respecto a las bases legales anteriores:

Intereses legítimos significa que es necesario procesar sus datos personales para los fines de nuestros intereses legítimos o para los intereses legítimos de terceros (por ejemplo, Instalaciones y/o Empresas del Grupo Myzone), siempre que dicho procesamiento no supere sus derechos y libertades.

Ejecución de un contrato significa que necesitamos procesar sus datos personales para cumplir un contrato con usted (o celebrar un contrato con usted).

Mercadotecnia

Myzone puede usar sus datos de identidad, datos de contacto, datos de perfil, datos de uso y sus datos de mercadotecnia y comunicaciones para decidir sobre lo que creemos que puede o no desear o necesitar, o lo que puede o no interesarle. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted.

Solo le enviaremos mercadotecnia electrónica cuando haya dado su consentimiento para ello. Puede solicitarnos que dejemos de enviarle mensajes de mercadotecnia electrónica en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta y ajustando sus preferencias de mercadotecnia o comunicándose con nosotros a los datos de contacto que se establecen en esta Política de privacidad.

Anonimización

Anonimizaremos los datos almacenados en su cuenta de la aplicación cuando su cuenta se cierre. La información almacenada en su cuenta de la aplicación son todos sus datos, excepto sus datos de uso, datos de consulta y datos de mercadotecnia y comunicaciones. Sin embargo, nunca anonimizaremos sus datos de salud.

Anonimizamos los datos eliminando identificadores clave como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, de modo que la información ya no pueda vincularse con usted.

Revisamos periódicamente nuestro proceso de anonimización para asegurarnos de que no pueda volver a identificarse a partir de la información que hemos anonimizado. Como no anonimizamos los datos de salud y eliminamos cualquier identificador del resto de sus datos, los riesgos de anonimizar sus datos son bajos.

Una vez anonimizada, la información anonimizada no es información personal y, por lo tanto, ya no tiene ningún derecho con respecto a esta información, ya que no puede vincularse con usted.

Utilizamos información anonimizada para fines analíticos y estadísticos. Nunca la haremos pública.

Sus derechos

No tomamos decisiones automatizadas. Tiene derecho, con respecto a los datos personales que procesamos sobre usted, a:

Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos procesando legalmente.

Solicitar la corrección o rectificación de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que necesitemos verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporcione.

Solicitar el borrado o supresión de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o borremos sus datos personales cuando no haya una buena razón para que sigamos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o borremos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver a continuación), cuando hayamos procesado su información de manera ilegal o cuando estemos obligados a borrar sus datos personales para cumplir con la ley local. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de borrado cuando exista un motivo, establecido por ley, lo que significa que no siempre podemos hacerlo. Si este es el caso, se le notificará, si corresponde, en el momento de su solicitud.

Cuando eliminamos su cuenta por completo, eliminamos todos los identificadores de su información (excepto la información de salud, que se elimina en su totalidad).

Una vez que se haya eliminado una cuenta, no podremos volver a crearla.

Tenga en cuenta que la eliminación de su cuenta dejará inutilizables los Servicios de Myzone.

En algunos casos, podemos conservar información identificable en nuestros sistemas de respaldo. Cuando este sea el caso, se dejará de utilizar y se eliminará en un plazo de 90 días.

Oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o el de un tercero) para procesar sus datos personales y exista algo en su situación particular que le hace querer oponerse al procesamiento por este motivo, porque siente que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales para fines de mercadotecnia directa.

En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para procesar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades, lo que prevalece sobre su derecho a oponerse. Este nunca será el caso con respecto a la mercadotecnia directa.

Solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitar que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si

desea que establezcamos la precisión de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos es ilegal pero no desea que los borremos; (c) cuando necesita que conservemos los datos incluso si ya no los necesitamos porque los necesita para establecer, ejercer o defender reclamos legales; o (d) se ha opuesto a nuestro uso de sus datos pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para usarlos.

Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que nos proporcionó inicialmente y para cuyo uso nos basamos en el consentimiento o usamos dicha información para ejecutar un contrato con usted. Los usuarios tienen derecho a transferir sus datos de una instalación a otra. Sin embargo, si la otra instalación no es cliente de Myzone, solo podremos ayudar a transferir datos si esto es técnicamente factible. Si desea transferir su cuenta o recibir una copia de sus datos, comuníquese con support@myzone.org.

Retirar el consentimiento en cualquier momento cuando dependamos del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de ningún procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos brindarle ciertos servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Ejercicio de sus derechos. Muchos de sus derechos anteriores se pueden ejercer a través de la configuración de su cuenta y las herramientas para controlar nuestro uso de sus datos personales. Por ejemplo, a través de la configuración de su cuenta, puede limitar cómo su información es visible para otros usuarios de los servicios. Si necesita más ayuda con respecto a sus derechos, comuníquese con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección dpo@myzone.org y consideraremos su solicitud de conformidad con las leyes aplicables.

Idioma

Esta política se redactó en inglés. En caso de que una versión traducida entre en conflicto con la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Reclamaciones

Si desea plantear una queja sobre nuestro uso de su información (y sin perjuicio de cualquier otro derecho que pueda tener), tiene derecho a hacerlo ante su autoridad supervisora local, si reside en el Reino Unido o el EEE:

- Si reside en el Reino Unido, su autoridad supervisora es la ICO, a la que puede contactar mediante los datos que se indican aquí: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/data-protection-complaints/>
- Si reside en el EEE, puede encontrar su autoridad supervisora aquí: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

También podrá presentar una queja ante la autoridad supervisora de la Isla de Man, cuyos datos de contacto se pueden encontrar en el Gobierno de la Isla de Man - Comisionado de Información de la Isla de Man

Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de abordar sus inquietudes antes de que se ponga en contacto con la autoridad supervisora pertinente, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia en: dpo@myzone.org.

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Myzone utilizará sus datos personales para los fines para los que los recopiló, a menos que Myzone considere que necesita usarlos por otro motivo y crea que el motivo relevante es compatible con el propósito original. Si Myzone necesita usar sus datos personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal relevante del tratamiento.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando así lo requiera o permita la ley.

Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos esos cambios en esta página, le enviaremos un correo electrónico notificándole sobre cualquier cambio o mostraremos un mensaje en la Aplicación, y, a continuación, actualizaremos la fecha de modificación de la Política de Privacidad. Si el cambio se relaciona con el uso de cuentas de menores, se enviará un correo electrónico al adulto responsable correspondiente, en tanto que padre o tutor del niño, así como al niño.

Nos comprometemos a asegurarnos de que nuestro Sitio sea accesible para todos. Para acceder a esta Política de privacidad en un formato alternativo, comuníquese con nosotros por:

- Teléfono: si utiliza tecnología de asistencia y tiene alguna dificultad al usar nuestro sitio, llámenos al +1 877 506 2878 y haremos todo lo posible para solucionarlo.
- Correo electrónico: si prefiere el correo electrónico, escríbanos a dpo@myzone.org.

Para obtener más información, consulte nuestro Declaración de accesibilidad.

Anexo 1- términos específicos según el territorio

Cumplimiento de la normativa de protección de datos en España y Europa (RGPD)

Este Anexo amplía la información proporcionada en la Política de Privacidad principal, centrándose en el cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (“**LOPDGDD**”) y el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos, “**RGPD**”). También tiene en cuenta las posibles implicaciones de otras leyes locales de protección de datos en función de la residencia del usuario.

1. Base legal para el procesamiento:

Procesamos datos personales sobre varias bases legales:

- **Consentimiento** (artículo 6(1)(a) del RGPD y artículo 7 de la LOPDGDD): Se solicita el consentimiento explícito para el procesamiento de datos personales sensibles y comunicaciones de mercadotecnia específicas, cumpliendo con los requisitos de consentimiento más estrictos de acuerdo con las leyes locales. En España, la edad de consentimiento para el procesamiento de datos es de 14 años. Se requiere la autorización de los padres o tutores para los niños menores de esta edad. Otros países pueden establecer edades de consentimiento diferentes, como Francia, donde son 16 años.
- **Necesidad contractual** (artículo 6(1)(b) del RGPD): necesaria para la ejecución o preparación del contrato.
- **Obligaciones legales** (artículo 6(1)(c) del RGPD): cumplimiento de las obligaciones legales, reconociendo las diferencias entre jurisdicciones.
- **Intereses legítimos** (artículo 6(1)(f) del RGPD): tratamiento basado en intereses legítimos, evaluados en el contexto de las leyes locales de protección de datos.

2. Derechos del interesado

El RGPD y la LOPDGDD otorgan derechos integrales, reforzados por las leyes locales:

- **Derecho de acceso (artículo 15 del RGPD)**: derecho a obtener confirmación de si se están tratando datos personales que le conciernen y, en tal caso, acceso a los datos personales.
- **Derecho de rectificación (artículo 16 del RGPD)**: derecho a que se corrijan los datos personales inexactos sin demora indebida.
- **Derecho de supresión («derecho al olvido», artículo 17 del RGPD)**: derecho a que se borren los datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- **Derecho a la limitación del tratamiento (artículo 18 del RGPD)**: derecho a limitar el tratamiento si se cuestiona la exactitud de los datos personales o si el tratamiento es ilícito.
- **Derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD)**: derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado y de uso común y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD)**: derecho a oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos o en la mercadotecnia directa.

- **Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles (artículo 22 del RGPD):** derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que le conciernan.

3. Delegado de protección de datos (DPD):

Para cualquier inquietud o consulta, póngase en contacto con el DPD en dpo@myzone.org. Las respuestas se adaptarán a las normas locales de protección de datos.

4. Transferencia de datos a terceros países:

Las transferencias de datos fuera de la UE/EEE cumplen con el RGPD a través de mecanismos como cláusulas contractuales estándar, teniendo en cuenta las salvaguardas adicionales requeridas por las regulaciones locales. Puede solicitar más información en dpo@myzone.org.

5. Conservación de datos:

Los datos se conservan durante el tiempo que sea necesario para los fines especificados, dentro de las limitaciones del RGPD y las leyes locales específicas que pueden exigir diferentes períodos de retención.

6. Medidas de seguridad:

Las robustas medidas de seguridad protegen los datos contra el acceso no autorizado, de conformidad con el RGPD y cualquier requisito específico de la legislación local.

7. Notificación de violaciones de datos:

Los protocolos de notificación de violaciones se adhieren a las normas del RGPD y tienen en cuenta los requisitos de la legislación local, lo que garantiza una comunicación eficaz con las personas y las autoridades afectadas.

8. Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles:

No utilizamos datos personales para procesos de toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos legales sobre las personas o que las afecten significativamente. Esta práctica se alinea con el Artículo 22 del RGPD y se observa estrictamente en todas las jurisdicciones.

9. Reclamaciones

Si cree que no estamos procesando sus datos personales de acuerdo con la ley, le recomendamos que se comuniquen con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD). Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), si se encuentra en España, o ante la autoridad de protección de datos pertinente en su país de residencia. Puede encontrar los datos de contacto de su autoridad local de protección de datos en el sitio web del Comité Europeo de Protección de Datos para residentes en el EEE, o a través de los sitios web del gobierno para aquellos que residen fuera del EEE.

10. Interacción con las leyes locales:

Reconocemos que las leyes locales de protección de datos pueden imponer obligaciones adicionales u otorgar más derechos. Nuestras políticas se adaptan en consecuencia para garantizar un cumplimiento integral adaptado al panorama legal relevante para la residencia de cada usuario.

21/10/2024