

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ [RÉVISÉ EN SEPTEMBRE 2024]

CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ EXPLIQUE COMMENT MYZONE TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES LORSQUE VOUS UTILISEZ L'APPLICATION MYZONE.

CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ EXPLIQUE ÉGALEMENT COMMENT NOUS TRAITERONS LES DONNÉES DE VOTRE COMPTE D'APPLICATION LORSQUE VOUS UTILISEZ LES DONNÉES DE CONNEXION DE VOTRE COMPTE D'APPLICATION POUR ACCÉDER À UN COMPTE D'ÉTABLISSEMENT. LES COMPTES D'ÉTABLISSEMENT NE SONT ACCESSIBLES QU'AUX PERSONNES QUI SONT DES EMPLOYÉS OU DES PROPRIÉTAIRES D'ÉTABLISSEMENTS.

VEUILLEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT.

Effectif : Octobre 2024

Mis à jour le Septembre 2024

Introduction

Myzone accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Veuillez lire attentivement notre Avis de confidentialité et nous contacter si vous avez des questions.

Si vous êtes établi dans les juridictions suivantes, vous devez lire les dispositions supplémentaires figurant à l'annexe 1, qui complètent les informations contenues dans le présent Avis de confidentialité. En cas de conflit entre le corps du présent Avis de confidentialité et le supplément, le supplément prévaut :

[Californie](#)

[Australie](#)

[Espagne](#)

[Canada](#)

Application	désigne les applications logicielles mobiles de Myzone (et/ou toute partie de celles-ci) conçues pour être téléchargées sur des appareils mobiles.
Établissement	désigne un établissement dans lequel les produits Myzone peuvent être utilisés, tel qu'un club de santé, un centre communautaire, un centre social, une école ou un employeur.
Compte d'Établissement	désigne un compte, accessible par un lien internet, auquel le personnel et les propriétaires d'un Établissement peuvent accéder pour gérer le compte Myzone de l'Établissement.
Services Myzone	désigne tous les services fournis par Myzone (ou au nom de Myzone) en relation avec l'Application ou le Compte d'Établissement.

Dans la présente Politique, « **Myzone** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** » désignent Myzone Limited. Myzone est le responsable du traitement de vos données et fournit les Services Myzone. « **vous** » ou « **votre** » désigne la personne qui accède aux Services de Myzone ou qui les utilise.

Qui sommes-nous et comment nous contacter ?

Le siège social et la place d'affaires de Myzone sont situés au niveau 3, Gordon House, 10a Prospect Hill, Douglas, Île de Man IM1 1EJ, Îles britanniques. Myzone est enregistrée auprès

du Commissaire à l'information de l'Île de Man avec les détails suivants : R000702.

Les questions ou commentaires concernant cet Avis de confidentialité peuvent être soumis par courrier à l'adresse ci-dessus, via support@myzone.org, ou par téléphone au +44 (0)115 7788 311.

Myzone a nommé un délégué à la protection des données et notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse dpo@myzone.org.

Notre représentant au Royaume-Uni est :

Myzone Group Limited, société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 9634208. Siège social : Uwm House, 6 Fusion Court, Leeds, West Yorkshire, LS25 2GH UK

Leurs coordonnées sont les suivantes : Myzone Group Limited, 10th Floor, Market Square House, St. James, Street, Nottingham, Nottinghamshire NG1 6FG

Ou

support@myzone.org

Notre représentant dans l'Union européenne (« UE ») est :

Myzone Iberia S.L. Siège social : C/ Roc Boronat, 147, Pl.1008018 Barcelone, Espagne. Numéro d'enregistrement : NIF B56597214

Leurs coordonnées sont les suivantes : Myzone Iberia, C/Menorca 19 PLANTA 7 46023 Valencia

Ou

support@myzone.org

Quelles sont les renseignements que nous recueillons ?

Myzone recueille les catégories de renseignements personnels décrits ci-dessous. Nous recevons ces renseignements de vous, de vos appareils, de votre utilisation des services et de tiers (pour plus de détails, voir **Recevons-nous des données personnelles de la part de tiers ?**) Nous utilisons et divulguons ces catégories de renseignements aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité. Ces catégories sont les suivantes :

- **Données biométriques et de santé**, telles que les détails de vos exercices, activités ou données de santé.
- **Coordonnées**, telles que votre adresse courriel, votre adresse postale et votre numéro de téléphone.
- **Données démographiques**, telles que votre sexe, votre âge, vos caractéristiques physiques ou votre description.
- **Données de géolocalisation**, certaines caractéristiques et fonctionnalités de l'Application sont basées sur votre localisation. Afin de fournir ces caractéristiques et fonctionnalités lorsque vous utilisez votre appareil mobile, nous pouvons, avec votre consentement préalable, collecter automatiquement des renseignements de géolocalisation à partir de votre appareil mobile ou de votre opérateur sans fil et/ou de certains fournisseurs de services tiers (collectivement, les « Données de géolocalisation »). La collecte de ces Données de géolocalisation n'a lieu que lorsque l'Application fonctionne sur votre appareil. Vous pouvez refuser de nous autoriser à collecter ces Données de géolocalisation, auquel cas nous ne serons pas en mesure de vous fournir certaines caractéristiques ou fonctionnalités.
- **Données d'identité**, telles que votre nom ou votre nom d'utilisateur, votre photo de profil

ou d'autres photos et d'autres identifiants similaires.

- **Données de contenu**, comprennent les renseignements stockés sur votre appareil, y compris les listes d'amis, les photos, les vidéos ou tout autre contenu numérique.
- **Données d'utilisation**, telles que les données d'utilisation que nous recevons lorsque vous accédez ou utilisez l'Application ou un Compte d'Établissement. Ces données comprennent des renseignements sur vos interactions avec les services (telles que les moments et les périodes d'utilisation et de non-utilisation).
- **Renseignements d'enquête**, désignent les renseignements que vous partagez avec nous lorsque vous effectuez une demande d'enquête ou un appel d'assistance, y compris les renseignements collectés par le biais de robots de conversation (chatbots).
- **Données de profil**, désignent les renseignements que vous ajoutez à votre compte, y compris votre biographie ou votre pays, votre mot de passe et vos préférences.
- **Déductions** tirées de tout ce qui précède, y compris le nombre de calories brûlées, la distance parcourue et les objectifs personnalisés en matière d'exercice et d'activité.
- **Données de marketing et de communication**, comprennent vos préférences en matière de réception de marketing de notre part et de la part de nos tiers.

Transferts internationaux de données

Myzone est basée sur l'Île de Man, ainsi, lorsque vous utilisez les Services Myzone, nous recevons vos données, ensuite si vous êtes basé en dehors de l'Île de Man, nous les renvoyons dans votre pays pour que vous et vos Établissements puissiez les utiliser.

Lorsqu'un Établissement avec lequel vous souhaitez vous connecter est basé dans un pays qui a été jugé adéquat aux fins de la législation de l'Île de Man (ce qui signifie qu'il offre une protection « essentiellement équivalente » aux protections appliquées à vos données dans l'Île de Man), nous transférerons vos données sur cette base.

Lorsqu'un Établissement se trouve dans un pays qui n'a pas été jugé « adéquat », nous nous appuyons sur votre consentement au transfert des données.

IMPORTANT : Lorsque vous donnez votre consentement, étant donné que le pays vers lequel les données sont transférées n'est pas jugé adéquat, il est important que vous notiez ce qui suit :

- a. Nous transmettrons à l'Établissement les renseignements mentionnés dans le paragraphe « Établissements » de l'article « Divulguons-nous des renseignements à des tiers ? »;
- b. Nous transmettrons les données pour permettre à l'Établissement de vous fournir des services conformément à l'accord que vous avez conclu avec l'Établissement;
- c. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant leur code d'établissement dans votre compte d'Application;
- d. Le pays dans lequel l'Établissement avec lequel nous partageons des données n'est pas considéré comme adéquat par l'Île de Man (qui suit l'approche de l'UE) et nous n'avons pas mis en place de protections supplémentaires en ce qui concerne ce partage. Cela signifie que vos données ne seront pas soumises au même niveau de protection que celui dont elles bénéficient sur l'Île de Man (qui reflète celui fourni dans l'UE), ce qui inclut le risque que :
 - i. Vos données peuvent ne pas être soumises au même niveau de

- sécurité;
- ii. Il se peut que vous ne puissiez pas exercer les mêmes droits à l'égard de vos données;
 - iii. Il se peut qu'il n'y ait pas d'autorité de contrôle auprès de laquelle vous puissiez soulever des questions et qui soit responsable de l'application des règles de protection des données; et
 - iv. Les principes clés qui régissent le traitement des données personnelles peuvent ne pas être les mêmes que ceux qui s'appliquent à l'Île de Man. Cela peut signifier, par exemple, que les données peuvent être conservées plus longtemps qu'elles ne le seraient dans l'Île de Man, ou qu'elles peuvent être inexactes.

Myzone envoie également des données (ou celles-ci sont envoyées en notre nom) à une série d'organisations basées dans les pays/régions suivants, aux fins du traitement décrit dans le présent Avis de confidentialité :

- Australie
- Allemagne
- Singapour
- Espagne
- Royaume-Uni
- États-Unis

Le cas échéant, nous ne partagerons les données qu'avec les organisations suivantes :

- a. L'organisation destinataire est basée dans un pays qui a été jugé adéquat par le Royaume-Uni, l'UE et l'Île de Man (ce qui signifie qu'il offre une protection « essentiellement équivalente » aux protections appliquées à vos données dans l'Île de Man, au Royaume-Uni ou dans l'UE). À la date du présent Avis de confidentialité, les pays adéquats sont tous les États membres de l'Union européenne ainsi que la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, Andorre, l'Argentine, les Îles Féroé, Guernesey, Israël, Jersey, la Nouvelle-Zélande, la République de Corée, la Suisse, l'Uruguay, le Canada (lorsque les données sont couvertes par la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada), le Japon (pour certains transferts), les États-Unis (lorsque les entités ont satisfait à certaines exigences) et le Royaume-Uni; ou
- b. Nous (ou l'organisation qui envoie les données en notre nom) avons mis en œuvre des clauses contractuelles standard avec l'organisation destinataire, approuvées en vertu de la législation de l'UE, de l'Île de Man et du Royaume-Uni, qui imposent des obligations à l'organisation destinataire et vous donnent des droits en ce qui concerne vos données. Nous (ou l'organisation qui envoie les données en notre nom) entreprendrons également une évaluation des risques pour nous assurer que ces clauses offrent une protection « essentiellement équivalente » aux protections appliquées à vos données sur l'Île de Man, au Royaume-Uni ou dans l'UE.

Lorsqu'un pays a été jugé adéquat par certaines juridictions seulement (l'UE, le Royaume-Uni ou l'Île de Man), mais pas par les autres, nous pouvons décider de n'utiliser que les clauses contractuelles types approuvées par les juridictions qui ne jugent pas le pays adéquat.

Vous pouvez nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées dans le présent Avis de confidentialité si vous souhaitez obtenir une copie des clauses contractuelles types ou de la décision d'adéquation utilisées pour nos transferts.

Divulguons-nous des renseignements à des tiers ?

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec d'autres parties, sauf dans les situations suivantes :

Sociétés du groupe

Nous pouvons partager vos renseignements avec des sociétés du groupe (**Myzone Group Companies**) pour vous fournir une assistance en lien avec l'Application ou le Compte d'Établissement :

Myzone Inc, société constituée dans l'Illinois, États-Unis, sous le numéro 70161893. Siège social : 311 S Wacker Dr. Suite 480, Chicago, Illinois 60606 ;

Myzone Group Ltd, société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 9634208. Siège social : Uwm House, 6 Fusion Court, Leeds, West Yorkshire, LS25 2GH UK ;

Myzone (APAC) Pty Ltd, ACN 606 655 887. Siège social : 18 Sangiorgio Court, Osborne Park, WA 6017, Australie ;

Myzone (Europe) GmbH, De-Saint-Exupéry-Straße 10, 60549 Francfort-sur-le-Main, Siège social : Francfort-sur-le-Main, Allemagne, Cour d'enregistrement : AG Frankfurt am Main, HRB 115303 ;

Myzone Tech (Asia) Pte. Ltée, immatriculée à Singapour sous le numéro 202011967G. Siège social : 6 Eu Tong Sen Street #11-20 The Central, Singapour 059817 ;

Myzone Iberia S.L. Siège social : C/ Roc Boronat, 147, Pl.1008018 Barcelona, Espagne. Constituée en société en Espagne. Numéro d'enregistrement : NIF B56597214

Myzone Holdings Ltd, Myzone (Worldwide) Itée et Myzone (R.-U.) Itée, toutes incorporées dans l'Île de Man, Îles Britanniques, numéros 0006611V et 006010V. Adresse du siège social : Level 3, 10a Gordon House, Prospect Hill, Douglas, Île de Man IM1 1EJ, Îles Britanniques.

Sous-traitants et partenaires

Nous pouvons partager des renseignements avec des sous-traitants ou des conseillers qui nous fournissent des services, ainsi qu'avec des partenaires avec lesquels nous travaillons afin de vous fournir les Services Myzone.

Nos sous-traitants, conseillers et partenaires sont tenus de respecter la confidentialité des données personnelles qu'ils reçoivent. Ces sous-traitants, conseillers et partenaires incluent notamment les suivants :

- Fournisseurs d'hébergement;
- Fournisseurs de logiciels et fournisseurs d'assistance logicielle;
- Fournisseurs d'assistance pour l'Application;
- Fournisseurs de services de vérification du crédit et de prévention de la fraude ;
- Nos conseillers professionnels, incluant les avocats, les banquiers, les comptables, les auditeurs et les assureurs qui fournissent des services juridiques, bancaires, comptables et d'assurance;
- Fournisseurs de services d'analyse pour nous aider à comprendre comment nos services sont utilisés et à nous améliorer ;
- Plateformes de marketing pour assister avec le marketing et les services à la clientèle;
- Fournisseurs de fonctionnalités automatisées telles que les chatbots ;
- Plateformes d'assistance pour nous aider à suivre, à hiérarchiser et à résoudre les problèmes d'assistance à la clientèle; et
- Fournisseurs de logiciels de gestion de projets.

Vos Établissements

Vous pouvez vous inscrire pour utiliser votre appareil/Application Myzone dans un Établissement en sélectionnant le code de l'établissement dans votre compte d'Application.

Lorsque vous vous inscrivez auprès d'un Établissement, nous lui envoyons votre nom, votre surnom, votre date de naissance et votre âge, sous réserve, lorsque l'Établissement n'est pas situé dans un pays considéré comme adéquat aux fins de la législation de l'Île de Man, que

vous donniez votre accord à un tel transfert.

En outre, l'Établissement peut accéder à des données indiquant quand vous avez participé à une activité de classe, la durée de cette activité et le nombre de calories brûlées, ainsi qu'aux noms de vos connexions sociales liées à leur Établissement et accéder au nombre de « j'aime » et au nombre de commentaires que vous avez faits sur les activités d'autres utilisateurs de Myzone. Si vous ne souhaitez pas que les Établissements aient accès à ces renseignements, vous devez soit ne pas procéder à votre enregistrement Myzone auprès de cet Établissement, soit demander et utiliser un code d'Établissement Myzone générique. Lorsque l'Établissement n'est pas situé dans un pays considéré comme adéquat aux fins de la législation de l'Île de Man, les données ne seront partagées que si vous avez donné votre consentement, en tout état de cause.

Si vous donnez un consentement supplémentaire, nous partagerons également les données contenues dans votre compte d'Application, y compris vos Données biométriques et de santé, votre adresse courriel, l'identifiant de votre appareil Myzone (le cas échéant), votre numéro de téléphone, votre sexe, votre identifiant de référence, votre numéro de carte de membre, votre zone de fréquence cardiaque cible, votre cible mensuelle, votre fréquence cardiaque au repos et votre fréquence cardiaque maximale. Nous autoriserons l'établissement à modifier votre surnom, l'identifiant de votre appareil Myzone (le cas échéant), votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre sexe, votre identifiant de référence, votre numéro de carte de membre, votre zone de fréquence cardiaque cible, votre cible mensuelle, votre fréquence cardiaque au repos, votre fréquence cardiaque maximale, votre nom et votre adresse courriel, en votre nom, afin de garantir l'exactitude de vos données.

Les personnes connectées aux Établissements ne sont pas nos employés ou nos agents et vous devez vous assurer que l'Établissement a mis en place des procédures pour protéger votre vie privée (et, le cas échéant, la vie privée de tout enfant).

Partage de vos renseignements avec les autorités chargées de l'application de la loi

Nous pouvons signaler aux autorités chargées de l'application de la loi toute activité que nous estimons raisonnablement être potentiellement illégale, ou que nous estimons raisonnablement pouvoir faciliter une enquête des autorités chargées de l'application de la loi concernant une activité potentiellement illégale. En outre, nous nous réservons le droit de communiquer vos renseignements aux organismes chargés de l'application de la loi si nous estimons, à notre seule discrétion, que la communication de vos renseignements peut protéger la sécurité ou la propriété d'une personne ou d'une entité. Vos données ne seront partagées qu'avec les organismes chargés de l'application de la loi dans le pays où vous vous trouvez, à moins qu'il ne soit raisonnable pour nous de les partager avec les autorités d'autres juridictions, mais nous ne le ferons que si nous sommes en mesure de le faire conformément à nos obligations légales.

Partager vos renseignements si la loi l'exige ou pour introduire ou défendre des recours légaux

Nous pouvons partager vos renseignements avec d'autres personnes si la loi l'exige ou si nous le jugeons nécessaire pour exercer nos droits légaux, pour nous défendre contre des recours en justice qui ont été intentés contre nous ou pour nous défendre contre d'éventuelles recours en justice que nous estimons, à notre seule discrétion, susceptibles d'être intentés contre nous. Cela peut inclure le partage de vos renseignements avec des entités gouvernementales ou des tiers dans le cadre de citations à comparaître, d'ordonnances judiciaires ou d'autres procédures judiciaires.

Vous pouvez autoriser d'autres utilisateurs de Myzone à accéder à vos renseignements

Vous pouvez choisir d'autoriser d'autres utilisateurs de Myzone à accéder à vos activités, à vos Données biométriques et de santé et (à condition que vous soyez âgé de 18 ans ou plus) à vos images. Si un utilisateur (y compris les entraîneurs) lié à un Établissement souhaite accéder à ces renseignements (et à votre numéro de téléphone) par l'intermédiaire de son compte, vous en serez informé par courriel et vous devrez donner votre accord à cet accès.

Recevons-nous des données personnelles de la part de tiers ?

Nous ne recevons des données personnelles que des organisations dont vous nous autorisez

à extraire des données ou auxquelles vous nous donnez accès (par exemple, vous pouvez relier votre compte Myzone à votre compte Apple Health). Nous vous indiquerons, au moment où vous fournirez les instructions nécessaires, les renseignements que nous recevrons.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons les renseignements détenus sur votre compte (c'est-à-dire toutes vos données à l'exception de vos Données d'utilisation, de vos Données d'enquête et de vos Données de marketing et de communication) jusqu'à ce que vous utilisiez les paramètres de votre compte pour supprimer les données ou votre compte dans son intégralité, ou que vous nous demandiez de le faire d'une autre manière.

Nous examinerons périodiquement votre compte et si vous ne l'avez pas utilisé depuis deux années, nous vous informerons de notre intention de supprimer votre compte à ce moment-là et, si vous ne répondez pas dans un délai d'un mois, les renseignements seront supprimés dans un délai de 6 mois.

Si vous choisissez de fermer votre compte Myzone, vos données personnelles cesseront généralement d'être visibles par d'autres personnes sur nos services Myzone dans les 24 heures. Nous supprimons les renseignements relatifs aux comptes fermés dans un délai de 28 jours à compter de la fermeture du compte, sauf dans les cas mentionnés ci-dessous.

Lorsque votre compte est supprimé ou fermé, nous supprimons toutes les données de santé que nous détenons à votre sujet et nous supprimons tous les identifiants du reste des données, de sorte qu'elles ne puissent être reliées à vous de quelque manière que ce soit. Ces données anonymes seront utilisées comme indiqué dans la section intitulée **Anonymisation** ci-dessous.

Les renseignements que vous avez partagés avec d'autres utilisateurs peuvent rester visibles après que vous avez fermé votre compte ou supprimé des renseignements, ou après que nous avons supprimé votre compte ou que vous avez modifié vos options de confidentialité (voir **Gestion de vos options de confidentialité**), étant donné que nous ne contrôlons pas les données que vous avez mises à la disposition de tiers, qui les copient ou extraient de nos systèmes. Votre profil peut continuer à être affiché dans les services d'autres personnes jusqu'à ce qu'elles actualisent les paramètres de leur compte.

Nous conservons les autres données que nous détenons sur vous pendant les périodes suivantes :

Renseignements d'enquête : Lorsque vous effectuez une demande d'enquête alors que vous êtes connecté à l'Application ou à un Compte d'Établissement, nous conservons cette demande et les détails de l'auteur de la demande jusqu'à ce que votre compte ou le Compte d'Établissement soit supprimé.

Données de marketing et de communication : Jusqu'à ce que vous vous désinscriviez.

Nous pouvons conserver vos données personnelles plus longtemps que ce qui est indiqué ci-dessus si la loi ou des exigences réglementaires nous y obligent, pour résoudre des litiges ou faire respecter nos droits, ou pour prévenir la fraude ou enquêter sur des problèmes de sécurité. Nous ne conserverons les données que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel nous les conservons et en aucun cas nous ne les conserverons plus de 7 ans, sauf avis contraire de notre part.

Gestion de vos options de confidentialité

Nous vous avons fourni un moyen de gérer vos paramètres de confidentialité. Vous pouvez mettre à jour vos paramètres par défaut dans l'Application et contrôler quoi et avec qui vous partagez vos renseignements personnels.

Les paramètres par défaut sont les suivants (sauf si vous avez moins de 16 ans et que vous utilisez un sous-compte de votre parent ou tuteur, voir la section sur les comptes d'enfants pour plus de détails ci-dessous) :

Permettre à mes contacts de voir les données de « Mes Mouvements » = ON (visible)

Permettre à mes contacts de voir « Mes photos » = ON (visible)

Permettre à mes contacts de voir « Mes contacts » = ON (visible)

« Permettre que je sois vu comme la connexion d'une connexion » = ON (visible)

Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de votre compte afin de désactiver l'un des paramètres ci-dessus.

Sécurité

Nous stockons les données sur des serveurs qui nous appartiennent ou que nous louons. Nous louons de l'espace pour nos serveurs auprès d'un fournisseur de services d'hébergement spécialisé qui respecte les normes de sécurité ISO 27001. Nous stockons nos données chez Domicilium, basé sur l'Île de Man, dans les Îles Britanniques. Les systèmes de gestion de la qualité et de la sécurité de l'information de Domicilium ont été approuvés par *Lloyd's Register Quality Assurance* (LRQA) selon les normes de gestion de la qualité et de la sécurité de l'information suivantes : ISO 9001:2022 ; ISO/IEC 27001:2022.

Nous travaillons fort pour assurer la sécurité de vos données. Nous utilisons une combinaison de contrôles techniques, administratifs et physiques pour maintenir la sécurité de vos données. Toutefois, aucune méthode de transmission ou de stockage des données n'est totalement sécuritaire. Si vous avez un problème lié à la sécurité, veuillez nous contacter aux coordonnées de Myzone fournies : support@myzone.org.

Comptes d'enfants et collecte de renseignements par Myzone auprès des enfants

L'Application n'est pas destinée aux enfants de moins de 13 ans. Nous adhérons au *Children's Online Privacy Protection Act* (COPPA) et ne collecterons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 13 ans. Nous demandons aux mineurs (moins de 13 ans) de ne pas utiliser l'Application. Si un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des renseignements personnels, un parent ou tuteur de cet enfant peut nous contacter et demander que ces renseignements soient supprimés de nos dossiers.

Nous autorisons un parent ou un tuteur à créer un compte Myzone pour un enfant dont il a la charge (un « enfant » aux fins de la présente section), âgé d'au moins 13 ans mais de moins de 16 ans. Le compte d'un enfant fonctionne comme un sous-compte du compte Myzone du parent ou du tuteur. Un enfant peut accéder à son compte en utilisant l'Application, mais avec des fonctions restreintes.

Un parent ou un tuteur peut accéder au compte d'un enfant, à l'exception des données de santé. Les données de santé ne sont accessibles que si le parent ou le tuteur donne son accord, au nom de l'enfant, pour qu'il y ait accès ou si l'enfant est capable de donner son accord (voir ci-dessous), auquel cas l'accord de l'enfant doit être fourni. Si vous êtes un enfant, cela signifie que votre parent ou tuteur pourra voir tout ce que vous faites sur votre compte.

Lorsqu'un parent ou un tuteur crée un sous-compte pour un enfant, il est tenu de consentir explicitement à la collecte et à l'utilisation des données personnelles de l'enfant par l'Application, sauf si l'enfant est capable de donner son consentement (voir ci-dessous), auquel cas le consentement de l'enfant doit être fourni. Les parents, les tuteurs et les enfants, le cas échéant, doivent communiquer ce consentement explicite en complétant des étapes supplémentaires dans leur compte Myzone.

Lorsqu'un parent ou un tuteur crée un compte Myzone pour son enfant, ce dernier peut exercer chacun des droits décrits dans la section « Vos droits » en rapport avec le compte de l'enfant.

Le compte d'un enfant affiche son nom d'utilisateur, son nom, ses « mouvements » et sa photo de profil. Ces données sont partagées avec ses contacts et votre Établissement. Si un parent ou un tuteur souhaite collecter et partager les données biométriques d'un enfant avec un Établissement, il doit y consentir explicitement dans son compte Myzone. Si ce consentement est donné, Myzone recueillera les renseignements décrits dans le présent Avis de confidentialité. Lorsque l'enfant est capable de donner son consentement (voir ci-dessous), c'est son consentement qui sera requis, et non celui de ses parents ou de son tuteur.

Consentement de l'enfant

Dans le monde entier, l'âge auquel les enfants sont jugés capables de donner un consentement valable au traitement de leurs données personnelles varie d'un pays à l'autre.

Lorsqu'un parent ou un tuteur est basé dans une juridiction dans laquelle un enfant peut donner son consentement, le parent ou le tuteur doit confirmer que l'enfant est en mesure de donner un consentement valide. À ce moment-là, l'enfant doit donner son propre consentement explicite au traitement de ses données personnelles par l'intermédiaire de son compte Myzone, étant donné qu'il aura atteint l'âge requis pour donner un consentement valable, ainsi que le consentement pour que le parent ou le tuteur puisse accéder à toutes les données de santé dans son compte et le consentement pour que les données soient partagées avec tout Établissement.

Limites d'utilisation

Les utilisateurs de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à télécharger des photos. Les utilisateurs ne peuvent pas rechercher et localiser d'autres utilisateurs, sauf si l'autre partie est âgée de 16 ans. Les parties connectées au compte Myzone d'un enfant peuvent commenter les « mouvements » de l'enfant. Les autres fonctions de discussion sont désactivées. En outre, un parent ou un tuteur peut désactiver les fonctions permettant de télécharger la séance d'entraînement d'un enfant sur des sites de médias sociaux.

Comptes propres

Dès que l'enfant a atteint l'âge de 16 ans, il peut créer et gérer de manière autonome son propre compte Myzone.

Les personnes âgées de moins de 14 ans, ou d'un âge minimum plus élevé dans la juridiction où cette personne réside, ne sont pas autorisées à créer des comptes. Si nous apprenons que nous avons recueilli les renseignements personnels d'un enfant n'ayant pas l'âge minimum requis sans le consentement de ses parents, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements dès que possible. Les parents qui pensent que leur enfant nous a communiqué des renseignements personnels et qui souhaitent les faire supprimer peuvent nous contacter à l'adresse suivante : support@myzone.org.

Changement de contrôle ou vente de Myzone et de toute société du groupe Myzone

Myzone peut partager vos données et renseignements personnels dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'un changement de contrôle de l'ensemble et/ou d'une partie de Myzone et/ou de toute société du groupe Myzone, ou en préparation de l'un de ces événements, lorsque cela est nécessaire et que nous avons un intérêt légitime à le faire dans le cadre de la gestion de notre entreprise.

Finalités de l'utilisation des données personnelles

Nous avons indiqué ci-dessous les finalités (en plus de la finalité de changement de contrôle ou de vente, indiquée ci-dessus) pour lesquelles nous utiliserons vos données, le type de données personnelles que nous utiliserons et la base juridique de notre utilisation des données.

Objectif ou activité	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Pour vous enregistrer en tant qu'utilisateur	Données d'identité Coordonnées Données démographiques Données biométriques et de santé Données de profil	Exécution d'un contrat

Objectif ou activité	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
	Données de marketing et de communication	
Fournir les services Myzone (autres que ceux liés au Compte d'Établissement) (y compris le partage de vos données conformément aux paramètres applicables).	Données d'identité Coordonnées Données démographiques Images Données de géolocalisation Données de contenu Dédutions Données de profil Données biométriques et de santé	Exécution d'un contrat Nous obtiendrons également votre consentement lorsque nous traitons des données de santé et des données de géolocalisation.
Fournir un service d'assistance à la clientèle	Données d'identité Coordonnées Données du profil Données d'utilisation Renseignements d'enquête Données de géolocalisation	Exécution d'un contrat avec vous
Permettre l'accès à un Compte d'Établissement et aux fonctionnalités associées, le cas échéant	Données d'identité Coordonnées Données de profil	Notre intérêt légitime à fournir la fonctionnalité du Compte d'Établissement
Fournir une assistance lorsque vous utilisez un Compte d'Établissement	Données d'identité Coordonnées Données de profil Données d'utilisation Renseignements d'enquête	Notre intérêt légitime à fournir une assistance pour un Compte d'Établissement
À des fins de sécurité ou pour prévenir ou enquêter sur d'éventuelles fraudes et/ou d'autres violations de nos conditions générales d'utilisation des Services Myzone et/ou sur toute tentative de nuire aux Services Myzone et/ou à tout	Données d'identité Coordonnées Données d'utilisation Données de profil	Notre intérêt légitime à assurer la sécurité de nos services et à faire respecter nos conditions générales d'utilisation

Objectif ou activité	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
utilisateur des Services Myzone et/ou à tout tiers (y compris les fournisseurs et les Établissements) qui pourrait être lié ou associé d'une manière ou d'une autre aux Services Myzone		
Vous informer des obligations légales et des documents de Myzone, y compris des modifications apportées à nos conditions générales ou à notre Avis de confidentialité, et pour vous transmettre des messages de sécurité, des annonces de service et des messages administratifs.	Renseignements sur l'identité Renseignements de contact	Notre intérêt légitime à tenir nos utilisateurs au courant des renseignements importantes Respecter les obligations légales (pour vous informer de toute modification de nos conditions générales ou de notre Avis de confidentialité ou de toute autre information que nous sommes légalement tenus de fournir)
Traiter les demandes et les plaintes des utilisateurs	Données d'identité Coordonnées Renseignements d'enquête	Notre intérêt légitime à traiter les demandes de renseignements et les plaintes des utilisateurs afin de gérer notre entreprise et d'améliorer nos services Exécution du contrat lorsque nous utilisons les renseignements pour nous aider à exécuter notre contrat avec vous
Améliorer notre offre aux utilisateurs	Données d'identité Coordonnées Données démographiques Données d'utilisation Renseignements d'enquête Données de profil	Nos intérêts légitimes dans l'amélioration de nos produits et services

Objectif ou activité	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Organiser des tirages au sort ou des concours	Données d'identité Coordonnées	Exécution du contrat (lorsque les termes et conditions sont convenus) Nos intérêts légitimes dans l'engagement des utilisateurs
Administrer, maintenir, protéger et mettre à jour les systèmes de Myzone (y compris les questions de sécurité ou d'ordre technique)	Données d'identité Coordonnées Données de profil Données d'utilisation	Notre intérêt légitime à maintenir, mettre à jour et sécuriser nos systèmes
Rendre vos données anonymes à des fins de recherche ou de statistiques (voir ci-dessous pour de plus amples renseignements sur l'anonymisation)	Toutes les données	Notre intérêt légitime à utiliser les renseignements anonymes à des fins d'analyse et de recherche
Partager des renseignements avec les autorités chargées de l'application de la loi	Toutes les données	Intérêts légitimes de la société d'assister les autorités chargées de l'application de la loi Si nous partageons des données personnelles, nous le ferons sur la base que le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public important.
Préparer et permettre la vente de tout ou partie du groupe Myzone	Toutes les données	Notre intérêt légitime à organiser la vente de tout ou partie du groupe Myzone
Déterminer le type de marketing à vous envoyer et envoyer des courriels de marketing	Renseignements sur l'identité Renseignements sur les contacts Renseignements sur le profil Données d'utilisation Données relatives de marketing et de communication	Consentement (lorsque la loi l'exige) Notre intérêt légitime à promouvoir nos activités

Objectif ou activité	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Utiliser vos données pour des invitations et des communications visant à promouvoir l'adhésion et la croissance du réseau, l'engagement et nos Services Myzone, par exemple en montrant à vos relations que vous avez utilisé une fonction de nos Services.	Renseignements sur l'identité Renseignements sur le profil	Notre intérêt légitime à promouvoir nos produits et services
Aider les autres à trouver votre profil, suggérer des connexions pour vous et d'autres personnes et vous permettre d'inviter d'autres personnes à devenir une de vos connexions.	Renseignements sur l'identité Renseignements sur le profil	Votre intérêt légitime à entrer en contact avec d'autres personnes et à améliorer votre expérience de nos services. Notre intérêt légitime à offrir des fonctionnalités améliorées
Défendre et introduire des demandes d'indemnisation	Tous	Notre intérêt légitime à défendre ou à présenter des demandes d'indemnisation Lorsque nous devons traiter vos données de santé, nous ne le ferons que si nous avons le droit légal de le faire.

Lorsque nous partageons vos données de santé (dans la mesure où elles ne sont pas couvertes par le tableau ci-dessus), nous ne le faisons qu'avec votre consentement ou, si vous n'êtes pas en mesure de donner votre consentement dans votre pays, avec le consentement d'un parent ou d'un tuteur.

Nous nous appuyerons également sur votre consentement pour transférer vos données à des Établissements situés dans des pays qui ne sont pas considérés comme adéquats (voir « **Transferts internationaux de données** ») et pour transférer des données personnelles supplémentaires à des Établissements (voir le paragraphe « Vos Établissements » de l'article « **Transmettons-nous des renseignements à des tiers ?** »)

Outre les objectifs décrits ci-dessus, nous pouvons être amenés à :

- a. traiter les données personnelles que nous détenons à votre sujet pour nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis de temps à autre. Dans la mesure du possible, nous vous informerons de ces obligations, qui consisteront notamment à répondre aux organismes gouvernementaux, le cas échéant, et à répondre aux demandes d'accès des personnes concernées ; et
- b. traiter vos données personnelles pour défendre ou poursuivre des actions en justice. Dans ce cas, nous nous appuyerons sur nos intérêts légitimes à poursuivre une

réclamation ou à nous défendre. Lorsque nous utilisons vos données dans ces cas, nous nous assurons d'avoir évalué si vos intérêts l'emportent sur ceux poursuivis dans le cas spécifique.

Pour vous inscrire en tant qu'utilisateur, vous devez au minimum fournir votre nom, votre surnom, votre adresse courriel et votre adresse courriel secondaire, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre âge, votre sexe, votre poids, votre taille, votre lieu de résidence, votre numéro d'identification de l'Établissement et votre numéro d'identification de la ceinture.

En ce qui concerne les bases juridiques susmentionnées :

Intérêts légitimes signifie qu'il est nécessaire de traiter vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de tiers (par exemple, des Établissements et/ou des sociétés du groupe Myzone), à condition que ce traitement ne l'emporte pas sur vos droits et libertés.

L'exécution d'un contrat signifie que nous devons traiter vos données personnelles afin d'exécuter un contrat avec vous (ou de conclure un contrat avec vous).

Marketing

Myzone peut utiliser vos Données d'identité, vos Données de contact, vos Données de profil, vos Données d'utilisation et vos Données de marketing et de communication pour décider de ce que nous pensons que vous pouvez ou ne pouvez pas vouloir ou avoir besoin, ou de ce qui peut ou ne peut pas vous intéresser. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent être pertinents pour vous.

Nous ne vous enverrons des messages de marketing électronique que si vous avez consenti à ce que nous le fassions. Vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages électroniques de marketing à tout moment en vous connectant à votre compte et en ajustant vos préférences de marketing ou en nous contactant aux coordonnées indiquées dans le présent Avis de confidentialité.

Anonymisation

Nous rendons anonymes les données détenues sur votre compte d'Application lorsque votre compte sera fermé. Les renseignements détenus sur votre compte d'Application sont toutes vos données, à l'exception de vos Données d'utilisation, de vos Données de demande et de vos Données de marketing et de communication. En revanche, nous ne rendons jamais anonymes vos données de santé.

Nous rendons les données anonymes en supprimant les identifiants clés tels que votre nom, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone, de sorte que les renseignements ne puissent plus être reliés à vous.

Nous réexaminons régulièrement notre processus d'anonymisation afin de nous assurer qu'il est impossible de vous identifier à nouveau à partir des renseignements que nous avons rendus anonymes. Étant donné que nous ne rendons pas anonymes les données de santé et que nous supprimons tout identifiant du reste de vos données, les risques liés à l'anonymisation de vos données sont faibles.

Une fois anonymisées, les renseignements anonymes ne sont pas des données personnelles et vous n'avez donc plus aucun droit sur ces renseignements, puisqu'ils ne peuvent pas être reliés à vous.

Nous utilisons des renseignements anonymes à des fins d'analyse et de statistiques. Nous ne les rendons jamais publiques.

Vos droits

Nous ne procédons à aucune prise de décision automatisée. Vous avez le droit, en ce qui concerne les données personnelles que nous traitons à votre sujet, de :

Demander l'accès à vos données personnelles (communément appelé « demande d'accès de la personne concernée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles

que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.

Demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger les données incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet, bien que nous puissions avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

Demander l'effacement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander d'effacer ou de supprimer des données personnelles lorsque nous n'avons aucune raison valable de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander d'effacer ou de retirer vos données personnelles lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons peut-être traité vos renseignements de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation locale. Notez toutefois que nous ne pourrons pas toujours accéder à votre demande d'effacement s'il existe une raison, prévue par la loi, qui signifie que nous ne sommes pas obligés de le faire. Si tel est le cas, vous en serez informé, le cas échéant, au moment de votre demande.

Lorsque nous supprimons complètement votre compte, nous supprimons tous les identifiants de vos renseignements (à l'exception des renseignements relatifs à la santé qui sont supprimés dans leur intégralité).

Une fois qu'un compte a été supprimé, nous ne pourrons pas le recréer.

Veillez noter que la suppression de votre compte rendra les Services Myzone inutilisables.

Dans certains cas, nous pouvons conserver des renseignements identifiables dans nos systèmes de sauvegarde. Dans ce cas, elles sont mises hors d'usage et seront supprimées dans un délai de 90 jours.

S'opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou sur ceux d'un tiers) pour traiter vos données personnelles et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimez qu'il a une incidence sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux de traiter vos renseignements qui l'emportent sur vos droits et libertés, ce qui l'emporte sur votre droit d'opposition. Ce ne sera jamais le cas en ce qui concerne le marketing direct.

Demander la restriction du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants : (a) si vous souhaitez que nous vérifiions l'exactitude des données ; (b) si notre utilisation des données est illégale mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions ; (c) si vous avez besoin que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des droits légaux ; ou (d) si vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données mais que nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes impérieux de les utiliser.

Demander le transfert de vos données personnelles à vous-même ou à un tiers. Nous vous fournissons, à vous ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux renseignements automatisés que vous nous avez fournis initialement et que nous utilisons avec votre consentement ou que nous utilisons pour exécuter un contrat avec vous. Les utilisateurs ont le droit de transférer leurs données d'un Établissement à une autre. Toutefois, si l'autre établissement n'est pas un client de Myzone, nous ne pourrons l'aider à transférer ses données que si cela est techniquement possible. Si vous souhaitez transférer votre compte ou recevoir une copie de vos données, contactez support@myzone.org.

Retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous appuyons sur ce consentement pour traiter vos données personnelles. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre

consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous retirerez votre consentement.

Exercer vos droits La plupart des droits susmentionnés peuvent être exercés via les paramètres de votre compte et les outils permettant de contrôler l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles. Par exemple, grâce aux paramètres de votre compte, vous pouvez limiter la visibilité de vos renseignements par les autres utilisateurs des services. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant vos droits, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@myzone.org. Nous examinerons votre demande conformément aux lois applicables.

Langue

Cette politique a été rédigée en anglais. En cas de conflit entre une version traduite et la version anglaise, la version anglaise prévaut.

Plaintes

Si vous souhaitez nous faire part d'une préoccupation concernant l'utilisation que nous faisons de vos renseignements (et sans préjudice de tout autre droit que vous pourriez avoir), vous avez le droit de le faire auprès de votre autorité de surveillance locale, si vous êtes basé au Royaume-Uni ou dans l'Espace économique européen (EEE) :

- Si vous êtes basé au Royaume-Uni, votre autorité de contrôle est l'ICO qui peut être contactée aux coordonnées indiquées ici : <https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/data-protection-complaints/>
- Si vous êtes basé dans l'EEE, votre autorité de contrôle peut être trouvée ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Vous pourrez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de l'Île de Man, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse suivante : [Isle of Man Government — Isle of Man Information Commissioner \(Gouvernement de l'Île de Man — Commissaire à l'information de l'Île de Man\)](#).

Nous apprécierions toutefois de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à l'autorité de contrôle compétente. Veuillez donc nous contacter en premier lieu à l'adresse suivante : dpo@myzone.org.

Modifications de notre Avis de confidentialité

Myzone utilisera vos données personnelles aux fins pour lesquelles Myzone les a collectées, sauf si Myzone considère qu'elle doit les utiliser pour une autre raison et qu'elle estime que la raison en question est compatible avec la finalité initiale. Si Myzone a besoin d'utiliser vos données personnelles pour une finalité non liée, Myzone vous en informera et vous expliquera la base juridique pertinente du traitement.

Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement, conformément aux règles susmentionnées, lorsque la loi l'exige ou le permet.

Si nous décidons de modifier notre Avis de confidentialité, nous publierons ces changements sur cette page, nous vous enverrons un courriel vous informant de tout changement ou nous afficherons un message sur l'Application, et/ou nous mettrons à jour la date de modification de l'Avis de confidentialité ci-dessous. Si la modification concerne l'utilisation de comptes d'enfants, un courriel sera envoyé à l'adulte responsable concerné, à savoir le parent ou le tuteur de l'enfant, ainsi qu'à l'enfant.

Déclaration d'accessibilité

Nous nous engageons à faire en sorte que notre site soit accessible à tous. Pour accéder à cet Avis de confidentialité sous une autre forme, veuillez nous contacter par :

- **Téléphone** : Si vous utilisez une technologie d'assistance et que vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de notre site, veuillez nous appeler au +1 877 506 2878 et

nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour remédier à la situation.

- **Courriel** : Si vous préférez par adresse courriel, écrivez-nous à dpo@myzone.org.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Déclaration d'accessibilité.

Annexe 1 — Dispositions complémentaires spécifiques au territoire

Droits à la vie privée en Californie

Vos droits. En tant que résident californien, vous avez le droit, en vertu du California Consumer Privacy Act de 2018, tel que modifié par le California Privacy Rights Act de 2020) et de ses règlements d'application (collectivement, le CCPA) et de certaines autres lois sur la confidentialité et la protection des données, le cas échéant, d'exercer gratuitement :

a. ***Divulgarion des informations personnelles que nous recueillons à votre sujet.***

Vous avez le droit de savoir :

- Les catégories d'informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ;
- Les catégories de sources à partir desquelles les informations personnelles sont collectées ;
- L'objectif commercial de la collecte ou de la vente d'informations personnelles ;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons des informations personnelles, le cas échéant ; et
- Les informations personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet.
- Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de le faire :
- conserver toute information personnelle vous concernant qui a été collectée pour une transaction unique si, dans le cours normal des affaires, cette information n'est pas conservée ;
- réidentifier ou lier d'une autre manière des données qui, dans le cours normal des affaires, ne sont pas conservées d'une manière qui serait considérée comme des informations à caractère personnel ; ou
- vous fournir des informations personnelles plus de deux fois au cours d'une période de 12 mois.

b. ***Divulgarion des informations personnelles vendues ou utilisées à des fins***

commerciales. En ce qui concerne les informations personnelles que nous pouvons vendre ou divulguer à un tiers à des fins commerciales, vous avez le droit de savoir :

- les catégories d'informations personnelles vous concernant que nous avons vendues et les catégories de tiers auxquels les informations personnelles ont été vendues ; et
- Les catégories d'informations personnelles que nous avons divulguées à votre sujet à des fins professionnelles.

c. ***Droit à la suppression.*** Sous réserve de certaines exceptions décrites ci-dessous, à la réception d'une demande vérifiable de votre part, nous nous engageons à :

- supprimer vos données personnelles de nos dossiers ; et
- Demander à tous les prestataires de services de supprimer vos informations personnelles de leurs dossiers.

Veillez noter que nous ne pouvons pas supprimer vos informations personnelles si cela est nécessaire :

- réaliser la transaction pour laquelle les informations personnelles ont été collectées, fournir un bien ou un service demandé par vous ou raisonnablement attendu dans le cadre de notre relation commerciale en cours avec vous, ou exécuter un contrat entre vous et nous ;

- Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les responsables de ces activités ;
 - Débogage pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité prévue ;
 - Exercer sa liberté d'expression, garantir le droit d'un autre consommateur à exercer sa liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi ;
 - Respecter la loi californienne sur la confidentialité des communications électroniques ;
 - mener des recherches scientifiques, historiques ou statistiques publiques ou évaluées par des pairs, dans l'intérêt du public et dans le respect de toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de protection de la vie privée, lorsque la suppression des informations est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation de ces recherches, à condition que nous ayons obtenu votre consentement éclairé ;
 - Permettre uniquement des utilisations internes qui correspondent raisonnablement à vos attentes sur la base de votre relation avec nous ;
 - se conformer à une obligation légale existante ; ou
 - utiliser par ailleurs vos informations personnelles, en interne, d'une manière légale et compatible avec le contexte dans lequel vous avez fourni les informations.
- d. **Protection contre la discrimination.** Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une discrimination de notre part parce que vous avez exercé l'un des droits que vous confère la CCPA. Cela signifie que nous ne pouvons pas, entre autres

- vous refuser des biens ou des services ;
- appliquer des prix ou des tarifs différents pour les biens ou les services, y compris par le biais de remises ou d'autres avantages ou en imposant des pénalités ;
- vous fournir des biens ou des services d'un niveau ou d'une qualité différents ;
ou
- Suggérer que vous recevrez un prix ou un taux différent pour les biens ou les services ou un niveau ou une qualité différents de biens ou de services.

Veillez noter que nous pouvons facturer un prix ou un taux différent, ou vous fournir un niveau ou une qualité de services différents, si cette différence est raisonnablement liée à la valeur que nous apportent vos informations personnelles.

- e. **Comment exercer vos droits.** Si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits dans la présente politique de protection de la vie privée, veuillez :

- Appelez-nous, sans frais, au +1 877 506 2878 ; ou
- Envoyez-nous un courriel à dpo@myzone.org.

Veillez noter que vous ne pouvez présenter une demande d'accès aux données ou de divulgation de la portabilité des données liée à la CCPA que deux fois au cours d'une période de 12 mois.

Si vous choisissez de nous contacter directement, vous devrez nous fournir les informations suivantes

- Des informations suffisantes pour vous identifier (par exemple, votre nom complet, votre adresse et le numéro de référence du client ou de l'affaire) ;

- une preuve de votre identité et de votre adresse (par exemple, une copie de votre permis de conduire ou de votre passeport et une facture récente d'un service public ou d'une carte de crédit) ; et
- Une description du droit que vous souhaitez exercer et des informations sur lesquelles porte votre demande.

Nous ne sommes pas tenus de divulguer des informations relatives à l'accès aux données ou à la portabilité des données si nous ne pouvons pas vérifier que la personne qui fait la demande est la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des informations, ou qu'elle est autorisée à agir en son nom.

Toute information personnelle que nous recueillons auprès de vous pour vérifier votre identité dans le cadre de votre demande sera utilisée uniquement à des fins de vérification.

En vertu de la section 1798.83 du code civil californien, les résidents californiens qui ont établi une relation commerciale avec nous peuvent choisir de refuser que nous partagions leurs coordonnées avec des tiers à des fins de marketing direct. Si vous êtes un résident californien et que vous souhaitez vous désinscrire, veuillez envoyer un courriel à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@myzone.org.

Loi californienne sur la protection de la vie privée : Ne pas suivre

Nous ne contrôlons pas, ne reconnaissons pas et n'honorons pas les mécanismes d'exclusion ou de non suivi, y compris les paramètres et/ou signaux « Do Not Track » des navigateurs web.

Vente ou partage des informations personnelles des consommateurs californiens âgés de moins de 16 ans

Myzone ne vend ni ne partage sciemment (pour la publicité comportementale inter-contexte) les informations personnelles de consommateurs californiens âgés de moins de 16 ans. Pour plus d'informations sur le traitement des informations personnelles des enfants, consultez notre **Avis de confidentialité**.

Vente et/ou partage d'informations personnelles Droits de refus et d'acceptation et vos choix en matière de publicité comportementale intertextuelle et de profilage

Les résidents de Californie ont le droit de refuser la vente et/ou le partage de leurs informations personnelles en vertu de la CCPA.

En outre, la CCPA accorde aux résidents le droit de refuser le profilage. En général, le « profilage » est le traitement automatisé des informations personnelles pour évaluer, analyser et/ou prédire des aspects personnels tels que le statut économique, les préférences personnelles, les intérêts, le comportement, etc. Toutefois, ce profilage peut n'impliquer aucune autre action. En d'autres termes, le profilage signifie effectivement la collecte d'informations sur une personne (ou un groupe de personnes) et l'évaluation de ses caractéristiques ou de ses modèles de comportement afin de la placer dans une certaine catégorie ou un certain groupe, en particulier pour analyser et/ou faire des prédictions concernant, par exemple, ses intérêts et/ou son comportement probable. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles à ces fins dans le cadre de nos campagnes de marketing et de publicité. Pour refuser un tel profilage, un consommateur ou son représentant peut soumettre une demande de refus de partage, de vente ou de profilage en envoyant un courriel électronique à support@myzone.org.

Droits australiens à la vie privée et déclaration de collecte

En plus de notre avis général sur la protection de la vie privée présenté ci-dessus, cette section présente quelques détails spécifiques sur la façon dont notre avis sur la protection de la vie privée s'applique spécifiquement aux utilisateurs australiens.

Lors de la collecte, de la détention, de l'utilisation, de la divulgation et de la gestion des informations personnelles des utilisateurs australiens, nous nous conformerons à la *loi sur la protection de la vie privée de 1988* (Cth) (« **loi australienne sur la protection de la vie privée** ») et aux principes australiens de protection de la vie privée contenus dans la loi australienne sur la protection de la vie privée.

En vertu de la loi australienne sur la protection de la vie privée, les « informations personnelles » comprennent les informations ou les opinions concernant une personne identifiée ou une personne raisonnablement identifiable, que ces informations ou opinions soient vraies ou non et qu'elles soient ou non enregistrées sous une forme matérielle. Les « informations sensibles » comprennent les informations relatives à votre santé, à votre origine raciale ou ethnique, ainsi que les informations génétiques ou biométriques.

Collecte : Notre avis de confidentialité définit les types de informations que nous collecterons auprès de vous. Nous ne collecterons vos informations personnelles qu'auprès de vous, à moins qu'il ne soit déraisonnable ou impraticable de le faire ou que vous y ayez consenti, auquel cas nous pourrions les collecter auprès d'autres sources. Si nous ne recueillons pas certaines informations personnelles auprès de vous, nous pourrions être limités dans les produits ou services que nous pouvons vous fournir.

En nous fournissant ou en divulguant des « informations sensibles », y compris par l'utilisation des services Myzone, vous consentez à ce que nous collections, détenions, utilisions et divulguions ces « informations sensibles » conformément au présent avis de confidentialité. Les détails concernant les types de « informations sensibles » que nous pouvons collecter sont exposés dans le présent avis de confidentialité et comprennent les informations biométriques et les informations relatifs à la santé.

Divulgation : Notre avis de confidentialité fournit des détails sur les tiers auxquels nous pouvons divulguer vos informations personnelles. Certains de ces tiers peuvent être situés en dehors de l'Australie, notamment aux États-Unis, dans l'EEE, à Singapour et au Royaume-Uni.

Accès et correction : Comme indiqué dans notre avis général sur la protection de la vie privée, vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles et de les corriger. Nous prenons des mesures raisonnables dans les circonstances pour nous assurer que les informations personnelles que nous détenons, utilisons ou divulguons sont exactes, à jour, complètes, pertinentes et non trompeuses.

Vous pouvez mettre à jour les informations via votre compte. En outre, sur demande, nous accorderons l'accès dans la mesure requise ou autorisée par la loi australienne sur la protection de la vie privée ou d'autres lois et prendrons des mesures raisonnables dans les circonstances pour corriger les informations personnelles lorsque cela est nécessaire et approprié.

Nous nous efforcerons de répondre à votre demande d'accès ou de correction de vos informations personnelles dans un délai raisonnable après votre demande. Si nous refusons votre demande d'accès ou de correction de vos informations personnelles, nous vous fournirons par écrit les raisons de ce refus et les détails des mécanismes de réclamation. Si vous n'êtes pas satisfait de notre refus d'accéder à vos informations personnelles ou de les corriger, vous pouvez déposer une plainte auprès du bureau du commissaire australien à l'information.

Plaintes relatives à la protection de la vie privée : Outre la section relative aux plaintes de notre avis général sur la protection de la vie privée, veuillez adresser toutes les plaintes relatives à la protection de la vie privée à notre équipe chargée de la protection de la vie privée à l'adresse suivante : support@myzone.org. À tout moment, les plaintes relatives à la protection de la vie privée seront traitées avec sérieux, rapidité et confidentialité, et n'affecteront pas vos obligations existantes ni les accords commerciaux conclus entre nous.

Notre équipe chargée de la protection de la vie privée entamera une enquête sur votre plainte. Vous serez informé de la suite donnée à votre plainte à l'issue de l'enquête. Si vous n'êtes pas satisfait de l'issue de votre plainte ou du temps que nous avons mis à y donner suite ou à la résoudre, vous pouvez saisir le bureau du commissaire australien à l'information (Office of the Australian Information Commissioner).

Les coordonnées du bureau du commissaire australien à l'information sont indiquées ci-dessous :

Téléphone 1300 363 992

Demande de renseignements en : [lignehttps://www.oaic.gov.au/about-the-OAIC/contact-us](https://www.oaic.gov.au/about-the-OAIC/contact-us)

Site web : www.oaic.gov.au

Adresse : Bureau du commissaire australien à l'information GPO Box 5288 Sydney
NSW 2001

Conformité espagnole en matière de protection des données et GDPR

Cette annexe améliore les informations fournis dans l'avis de confidentialité principal, en se concentrant sur la conformité avec la loi organique espagnole 3/2018, du 5 décembre, sur la protection des données et la garantie des droits numériques (« **LOPDGDD** ») et le règlement de l'UE 2016/679 (règlement général sur la protection des données, « **RGPD** »). Il prend également en compte les implications potentielles d'autres lois locales sur la protection des données en fonction de la résidence de l'utilisateur.

1. Base légale du traitement :

Nous traitons les données personnelles sur plusieurs bases juridiques :

- **Consentement** (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et article 7 de la LOPDGDD) : Un consentement explicite est demandé pour le traitement des données personnelles sensibles et des communications marketing spécifiques, conformément aux exigences plus strictes en matière de consentement prévues par les lois locales. En Espagne, l'âge du consentement au traitement des données est de 14 ans. L'autorisation d'un parent ou d'un tuteur est requise pour les enfants de moins de 14 ans. D'autres pays peuvent fixer des âges de consentement différents, comme la France où l'âge est de 16 ans.
- **Nécessité contractuelle** (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) : Nécessaire à l'exécution ou à la préparation du contrat.
- **Obligations légales** (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) : Respecter les obligations légales, en reconnaissant les différences entre les juridictions.
- **Intérêts légitimes** (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) : Traitement fondé sur des intérêts légitimes, évalués à la lumière des lois locales sur la protection des données.

2. Droits de la personne concernée

Le GDPR et la LOPDGDD offrent des droits complets, renforcés par les lois locales :

- **Droit d'accès (article 15 du RGPD)** : Le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées et, le cas échéant, l'accès à ces données.
- **Droit de rectification (article 16 du RGPD)** : Le droit de faire corriger les données personnelles inexactes dans un délai raisonnable.
- **Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli », article 17 du RGPD)** : Le droit de faire effacer des données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- **Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)** : Le droit de restreindre le traitement si l'exactitude des données personnelles est contestée ou si le traitement est illégal.
- **Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)** : Le droit de recevoir des données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition (article 21 du RGPD)** : Le droit de s'opposer au traitement fondé sur les intérêts légitimes ou le marketing direct.
- **Droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage (article 22 du RGPD)** : Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant.

3. Délégué à la protection des données (DPD) :

Contactez le DPD à l'adresse dpo@myzone.org pour toute préoccupation ou question, avec des réponses adaptées aux normes locales de protection des données.

4. Transfert de données vers des pays tiers :

Les transferts de données en dehors de l'UE/EEE sont conformes au GDPR par le biais de mécanismes tels que les clauses contractuelles standard, en tenant compte des garanties supplémentaires requises par les réglementations locales.

5. Conservation des données :

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins spécifiées, dans les limites du GDPR et des lois locales spécifiques qui peuvent imposer des périodes de conservation différentes.

7. Mesures de sécurité :

Des mesures de sécurité robustes protègent les données contre les accès non autorisés, conformément au GDPR et à toute exigence spécifique de la législation locale.

8. Notification des violations de données :

Les protocoles de notification des violations adhèrent aux normes GDPR et tiennent compte des exigences du droit local, garantissant une communication efficace avec les personnes et les autorités concernées.

9. Prise de décision automatisée et profilage :

Nous n'utilisons pas de données personnelles pour des processus de prise de décision automatisés, y compris le profilage, qui produisent des effets juridiques concernant ou affectant de manière significative les individus. Cette pratique est conforme à l'article 22 du GDPR et est strictement respectée dans toutes les juridictions.

10. Plaintes

Si vous pensez que nous ne traitons pas vos données personnelles conformément à la loi, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données (DPD). Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Agence espagnole de protection des données (AEPD) si vous vous trouvez en Espagne, ou auprès de l'autorité de protection des données compétente dans votre pays de résidence. Vous trouverez les coordonnées de votre autorité locale de protection des données sur le site web du Comité européen de protection des données pour les résidents de l'EEE, ou sur les sites web gouvernementaux pour les personnes résidant en dehors de l'EEE.

11. Interaction avec les lois locales :

Nous reconnaissons que les lois locales sur la protection des données peuvent imposer des obligations supplémentaires ou accorder d'autres droits. Nos politiques sont adaptées en conséquence afin de garantir une conformité complète et adaptée au paysage juridique pertinent pour le lieu de résidence de chaque utilisateur.

Utilisateurs canadiens

En plus de notre Avis de confidentialité présenté ci-dessus, cette section présente quelques détails spécifiques sur la façon dont notre Avis de confidentialité s'applique spécifiquement aux utilisateurs situés au Canada.

Lors de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des renseignements personnels des utilisateurs canadiens, nous nous conformerons à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) ainsi qu'à toute législation provinciale substantiellement similaire.

En vertu de la législation canadienne, les « renseignements personnels » comprennent toute information concernant une personne identifiable.

Collecte et utilisation : Notre Avis de confidentialité définit les types d'enseignements que nous collectons auprès de vous, ainsi que la manière dont nous utilisons et divulguons ces renseignements. Nous ne collecterons vos renseignements personnels qu'auprès de vous, à moins qu'il ne soit déraisonnable ou impossible de le faire ou que vous ayez donné votre accord, auquel cas nous pourrions les collecter auprès d'autres sources. Si nous ne recueillons pas certains renseignements personnels auprès de vous, nous pourrions être limités dans les produits ou services que nous pouvons vous fournir.

Marketing et promotions. Nous ne vous enverrons des messages électroniques commerciaux que si vous y avez consenti. Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des messages électroniques de marketing à tout moment en vous connectant à votre compte et en ajustant vos préférences de marketing, en cliquant sur le mécanisme de « désinscription » contenu dans le message ou en nous contactant aux coordonnées indiquées dans le présent Avis de confidentialité.

Consentement. Nous ne collecterons, n'utiliserons et ne divulguons vos renseignements personnels que lorsque nous aurons obtenu votre consentement, qui peut être explicite ou implicite, selon les circonstances, ou lorsque la loi l'exige ou l'autorise. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sous réserve d'obligations contractuelles ou légales.

Si vous demandez à retirer votre consentement à l'utilisation, à la communication et au stockage de vos renseignements personnels, la manière dont nous traiterons cette demande dépendra de la situation et des raisons. En fonction de la situation :

- Vous pouvez retirer votre consentement, mais nous ne serons plus en mesure de vous fournir un service ou un produit nécessitant ce consentement ;
- Vous ne pouvez pas retirer votre consentement parce que le traitement de vos données personnelles est nécessaire ou obligatoire.

Dans les deux cas, nous pouvons être légalement tenus de conserver certains renseignements personnels.

Divulgation et transferts internationaux : Myzone Limited recueille vos renseignements personnels et les données collectées sont transférées en dehors du Canada/Québec vers l'Île de Man. Notre Avis de confidentialité fournit des détails sur les sociétés du groupe Myzone et les tiers auxquels nous pouvons divulguer vos renseignements personnels. Ces tiers sont également situés en dehors du Canada/Québec, notamment aux États-Unis, dans l'EEE, à Singapour et au Royaume-Uni. Nous avons mis en place des garanties contractuelles avec tous les fournisseurs de services afin de nous assurer que vos renseignements sont protégés conformément au présent Avis de confidentialité et à la législation applicable.

Si vous avez des questions sur notre utilisation de prestataires de services tiers, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Vous nous avez autorisés à divulguer les renseignements à un tiers dans un but précis ;
- Si une personne agit en tant que votre représentant ou si nous pensons raisonnablement que cette personne est autorisée à agir (par exemple, un tuteur légal), ou s'il s'agit d'une personne qui possède un service ou un produit conjointement avec vous ;

- Pour satisfaire aux exigences légales ;
- Si nous sommes tenus de fournir des renseignements personnels en réponse à une ordonnance légitime d'un tribunal, à une assignation à produire des documents ou à une enquête des autorités, ou si la loi applicable l'exige ;
- Si Myzone vend ses activités ou ses actifs, en tout ou en partie, ou si elle est impliquée dans une fusion, comme l'exige une telle transaction ou dans le cadre de la diligence raisonnable relative à la transaction ;
- Dans la mesure où le droit applicable l'exige ou l'autorise.

Qui a accès à vos renseignements ? Vos renseignements personnels ne sont divulgués qu'à nos employés autorisés qui ont un besoin professionnel d'y accéder, par exemple : notre centre de service à la clientèle, notre service de facturation et le personnel chargé de fournir des produits et des services à nos clients. Ces employés ne peuvent accéder qu'aux renseignements personnels dont ils ont besoin pour exercer leurs fonctions.

Accès et correction. Comme indiqué dans notre Avis de confidentialité, vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de les corriger.

Vous pouvez mettre à jour les renseignements via votre compte. En outre, sur demande, nous accorderons l'accès dans la mesure requise ou autorisée par la loi canadienne et prendrons des mesures raisonnables dans les circonstances pour corriger les renseignements personnels si nécessaire et approprié.

Nous nous efforcerons de répondre à votre demande d'accès ou de correction de vos renseignements personnels dans un délai raisonnable après votre demande.

Demande de suppression. Vous avez le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels s'ils sont incorrectes ou non justifiés par les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Plaintes relatives à la protection de la vie privée : Outre la section relative aux plaintes de notre Avis de confidentialité, veuillez adresser toute plainte relative à la protection de la vie privée à notre délégué à la protection des données (coordonnées ci-dessus dans le corps du présent Avis de confidentialité).

Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de votre plainte, vous pouvez contacter le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada sans frais : 1-800-282-1376. Vous pouvez également contacter le Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée si vous êtes situé en Alberta ou en Colombie-Britannique, ou la Commission d'accès à l'information du Québec, si vous êtes situé au Québec.

27/06/2024